

ردیف	معیار سنجش	شاخص های سنجش (هر شاخص دارای ۲۵/۰ امتیاز می باشد)
۱	رفتار مشفقانه و احترام آمیز	<ul style="list-style-type: none"> - ایجاد روابط سالم و احترام آمیز با مخاطبان - خوش رویی - ایجاد فضای اعتماد و تفاهم - احترام به حقوق اجتماعی دیگران
۲	ارایه اطلاعات و راهنمایی های لازم	<ul style="list-style-type: none"> - ارایه اطلاعات مورد نیاز ارباب رجوع به صورت شفاف - ارایه راه حل های منطقی و مناسب جهت رفع مشکلات - توجه به تفاوت های فردی مراجعان - عدم تاثیر موقعیت شغلی و خانوادگی مراجعان در تصمیم گیری و قضاوت
۳	پشتکار و جدیت در کار	<ul style="list-style-type: none"> - احساس مسئولیت و انجام به موقع وظایف مقرر - علاقمند و دلسوز در انجام وظیفه - انجام وظیفه بدون توقع - کوشش در جهت رفع موانع و مشکلات
۴	نظم و ترتیب	<ul style="list-style-type: none"> - حضور به موقع در محل کار - وقت شناسی و استفاده موثر از اوقات کار - رعایت قوانین و دستورالعمل های مربوط به شغل خود - داشتن نظم و ترتیب در انجام امور
۵	سرعت	<ul style="list-style-type: none"> - رعایت نوبت ، خودداری از اتلاف وقت و سرگردانی مراجعان - انجام به موقع تعهدات - جلوگیری از دوباره کاری و حذف مراحل زائد کار - پیگیری امور تا حصول نتیجه

ردیف	نام و نام خانوادگی ارزشیابی شونده	معیار های سنجش	مقیاس سنجش			
			۱	۰/۲۵	۰/۵	۰/۲۵
۱		۱- رفتار مشفقانه و احترام آمیز ۲- ارایه اطلاعات و راهنمایی های لازم ۳- پشتکار و جدیت در کار ۴- نظم و ترتیب ۵- سرعت				
۲		۱- رفتار مشفقانه و احترام آمیز ۲- ارایه اطلاعات و راهنمایی های لازم ۳- پشتکار و جدیت در کار ۴- نظم و ترتیب ۵- سرعت				
۳		۱- رفتار مشفقانه و احترام آمیز ۲- ارایه اطلاعات و راهنمایی های لازم ۳- پشتکار و جدیت در کار ۴- نظم و ترتیب ۵- سرعت				
۴		۱- رفتار مشفقانه و احترام آمیز ۲- ارایه اطلاعات و راهنمایی های لازم ۳- پشتکار و جدیت در کار ۴- نظم و ترتیب ۵- سرعت				
۵		۱- رفتار مشفقانه و احترام آمیز ۲- ارایه اطلاعات و راهنمایی های لازم ۳- پشتکار و جدیت در کار ۴- نظم و ترتیب ۵- سرعت				