

**این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید . [www.asebankafinet.ir](http://www.asebankafinet.ir)**

سالانه اخلاق حرفه ای								
ماه	هفته	تاریخ	بودمان ها	عنوان بودمان	واحد یادگیری	مرحله کاری	شرایط انجام کار	ابزار و تجهیزات
مهر	۱	۹۹/۷/۱	اول	امانت داری	شایستگی ۱ ( امانت داری در تولید)	- نشان دادن مدارک و اسناد - تولید به مشتری قبل از خرید - به کارگیری اسناد شفاف در نشان دادن عملکرد - تولید از طریق مقایسه - پذیرش کالاهای برگشت داده شده - به دلیل نقص در کیفیت - پرهیز زبانی و عملکردی از غ- لو و مبالغه در معاملات - استفاده از اجزاء، مواد مصرفی و خدمات مطابق با سفارش توافق شده - در تولید - محفوظ نگهداشتن اطلاعات شخصی مشتری	مشاهده فیلم - ایفای نقش بحث گروهی مطالعه ی موردی مشاهده فیلم - گفتگو بحث گروهی ایفای نقش بحث گروهی و ارائه	- کتاب اخلاق حرفه ای - پاورپوینت آموزشی - استفاده از نرم افزار ها - کتاب گویای (ورق زن) - کمک آموزشی - پخش تصاویر مرتبط با مبحث از طریق ویدیو، - ویدیو پروژکتور، - استفاده از تخته هوشمند - لپتاپ
	۲	۹۹/۷/۷	اول	امانت داری	شایستگی ۱ ( امانت داری در تولید)			- کتاب اخلاق حرفه ای - پاورپوینت آموزشی - استفاده از نرم افزار ها - کتاب گویای (ورق زن) - کمک آموزشی - پخش تصاویر مرتبط با مبحث از طریق ویدیو،

**این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید . [www.asebankafinet.ir](http://www.asebankafinet.ir)**

<p>-ویدیو پروژکتور، -استفاده از تخته هوشمند -لپتاپ</p>								
<p>-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی - استفاده از نرم افزار ها -کتاب گویای(ورق زن) - کمک آموزشی -پخش تصاویر مرتبط با مبحث از طریق ویدیو، -ویدیو پروژکتور، -استفاده از تخته هوشمند -لپتاپ</p>			<p>شایستگی ۱ ( امانت داری در تولید)</p>	<p>امانت داری</p>	<p>اول</p>	<p>۹۹/۷/۱۴</p>	<p>۳</p>	
<p>-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی - استفاده از نرم افزار ها -کتاب گویای(ورق زن) - کمک آموزشی -پخش تصاویر مرتبط با مبحث از طریق ویدیو، -ویدیو پروژکتور، -استفاده از تخته هوشمند -لپتاپ</p>	<p>بحث گروهی و انجام کار واقعی سخنران - میهمان مشاهده فیلم / سخنران - میهمان</p>	<p>- صدور برگه فروش معتبر با نشان دادن تفکیک محاسبه قیمت (سود و ارزش افزوده سهام مشتری و مالیات) - پذیرش هرگونه نقص کیفیت ناشی از خدمت و یا کالای تولیدی - ارائه ضمانت نامه خدمات پشتیبانی فروش با ذکر زمان معین - شرح خدمات انجام شده در فاکتور فروش و نشان دادن قطعات</p>	<p>شایستگی ۲ (امانت داری در فروش)</p>	<p>امانت داری</p>	<p>اول</p>	<p>۹۹/۷/۲۱ ۹۹/۷/۲۸</p>	<p>۴</p>	

**این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید . [www.asebankafinet.ir](http://www.asebankafinet.ir)**

		تعویضی - تحویل کالا با جزئیات و مشخصات لازم جهت فروش						
آبان	۱	۹۹/۸/۱	اول	امانت داری	شایستگی ۲ (امانت داری در فروش)			<p>- کتاب اخلاق حرفه ای</p> <p>- پاورپوینت آموزشی</p> <p>- استفاده از نرم افزار ها</p> <p>- کتاب گوبای (ورق زن)</p> <p>- کمک آموزشی</p> <p>- پخش تصاویر مرتبط با مبحث از طریق ویدیو،</p> <p>- ویدیو پروژکتور،</p> <p>- استفاده از تخته هوشمند</p> <p>- لپتاپ</p>
	۲	۹۹/۸/۲	دوم	مسئولیت پذیری	شایستگی ۱ (مسئولیت پذیری در تولید کالا			<p>- کتاب اخلاق حرفه ای</p> <p>- پاورپوینت آموزشی</p> <p>- استفاده از نرم افزار ها</p> <p>- کتاب گوبای (ورق زن)</p> <p>- کمک آموزشی</p> <p>- پخش تصاویر مرتبط با مبحث از طریق ویدیو،</p> <p>- ویدیو پروژکتور،</p> <p>- استفاده از تخته هوشمند</p> <p>- لپتاپ</p>

**این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید . [www.asebankafinet.ir](http://www.asebankafinet.ir)**

<p>- کتاب اخلاق حرفه ای - پاورپوینت آموزشی - استفاده از نرم افزار ها - کتاب - گویای (ورق زن) - کمک آموزشی - پخش تصاویر مرتبط با مبحث از طریق ویدیو، - ویدیو پروژکتور، - استفاده از تخته هوشمند - لپتاپ</p>		<p>استانداردهای تولیدی</p>	<p>شایستگی ۱ (مسئولیت پذیری در تولید کالا) (</p>	<p>مسئولیت پذیری</p>	<p>دوم</p>	<p>۹۹/۸/۱۴</p>	<p>۳</p>
<p>- کتاب اخلاق حرفه ای - پاورپوینت آموزشی</p>	<p>بحث و گفت و گو مطالعه موردی پژوهش سخنران - میهمان</p>	<p>- پاسخگویی سریع به درخواستهای خدماتی مشتریان - کنترل فرایند خدمت به منظور صحت خدمات مورد نیاز و جلب رضایت مشتری - پرهیز از ایجاد هزینه غیرضروری در ارائه خدمات از طریق اطمینان به شایستگی فنی با ارائه گواهینامه صلاحیت حرفه‌ای - پذیرش عواقب عدم ارائه خدمات در فاصله های زمانی استاندارد برای حفظ مشتری - به نتیجه رساندن کارها بر اساس</p>	<p>شایستگی ۲ (مسئولیت پذیری در ارائه خدمات) (</p>	<p>مسئولیت پذیری</p>	<p>دوم</p>	<p>۹۹/۸/۲۱ ۹۹/۲۸</p>	<p>۴</p>

**این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید . [www.asebankafinet.ir](http://www.asebankafinet.ir)**

		استانداردهای ارائه خدمت						
آذر	۱	۹۹/۹/۱	دوم	مسئولیت پذیری	شایستگی ۲ (مسئولیت پذیری در ارائه خدمات (			- کتاب اخلاق حرفه ای - پاورپوینت آموزشی
	۲	۹۹/۹/۷	سوم	درستکاری	شایستگی ۱ (راست گویی در حرفه (			- کتاب اخلاق حرفه ای - پاورپوینت آموزشی
	۳	۹۹/۹/۱۴	سوم	درستکاری	شایستگی ۱			

**این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید . [www.asebankafinet.ir](http://www.asebankafinet.ir)**

			(راست گویی در حرفه )					
- کتاب اخلاق حرفه ای - پاورپوینت آموزشی	بحث گروهی سخنران - متخصص مطالعه موردی نمایش بحث و گفت و گو تفکر	- پرهیز از رقابت از طریق رانت و پرداخت رشوه با ارزیابی آثار آن در اقتصاد ملی - پرهیز از حرص و طمع برای گسترش کار از طریق دریافت ربا به جای تلاش در کیفیت و کار صادقانه - گسترش تدریجی کار در سایه تلاش و شایستگی حرفهای - جانشین سازی نوآوری و کارآفرینی به جای رشوه در حوزه کاری - تمییز دادن رشوه و ربا با هدیه و دیگر پرداختها	شایستگی ۲ (پرهیز از ربا و رشوه )	درستکاری	سوم	۹۹/۸/۲۱ ۹۹/۲۸	۴	
- کتاب اخلاق حرفه ای - پاورپوینت آموزشی			شایستگی ۲ (پرهیز از ربا و رشوه )	درستکاری	سوم	۹۹/۱۰/۱	۱	دی
- کتاب اخلاق حرفه ای - پاورپوینت آموزشی	مطالعه موردی بحث گروهی سخنران - متخصص مطالعه کتاب و بحث مشاهده فیلم/ ایفای نقش	- نشان دادن اسناد خرید و برچسب قیمت کالا و خدمات به صورت استاندارد - ارائه مشخصات فنی کالا و شرح خدمات به صورت استاندارد برای شفافیت در اصالت	شایستگی ۱ (پرهیز از کم فروشی و گرانفروشی)	رعایت انصاف	چهارم	۹۹/۱۰/۷	۲	

**این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید . [www.asebankafinet.ir](http://www.asebankafinet.ir)**

		<p>- تعیین قیمت کالا و خدمات بر اساس مقررات قیمتگذاری استاندارد و مرسوم در کشور و شرایط منطقهای</p> <p>- پذیرش درخواست شفافیت مشتری برای نشان دادن عدم کم فروشی و گرانفروشی</p> <p>- ارائه قیمت و هزینه خدمات و تولید محصول بر اساس ریز فعالیتها و ارائه برگه فروش بر اساس آن</p>						
		-	-	-	تکرار و تمرین و مرور	۹۹/۹/۱۴	۳	
		برگزاری آزمون های ترم اول	برگزاری آزمون های ترم اول	برگزاری آزمون های ترم اول	آزمون ترم اول	۹۹/۸/۲۱ ۹۹/۱۱/۲۹	۴	
			شایستگی ۱ (پرهیز از کم فروشی و گرانفروشی)	رعایت انصاف	چهارم	۹۹/۱۱/۱	۱	بهمن
			شایستگی ۱ (پرهیز از کم فروشی و گرانفروشی)	رعایت انصاف	چهارم	۹۹/۱۱/۷	۲	
- کتاب اخلاق حرفه ای - پاورپوینت آموزشی	بحث و گفتوگو تحلیل و بررسی منشور اخلاقی حرفه	- رفتار یکسان با مشتریان دریافت خدمات و یا کالا - پایبندی به قول و فعل در معاملات از نظر زمانی و شرایط	شایستگی ۲ (رعایت حقوق دیگران)	رعایت انصاف	چهارم	۹۹/۱۱/۱۴	۳	

**این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید . [www.asebankafinet.ir](http://www.asebankafinet.ir)**

		معامله و رضایت مصرفکننده - تضمین کیفیت پنهان و آشکار از طریق پیگیری رضایت مشتری - سازماندهی فعالیتها بر اساس شرایط مشتریان - تحلیل و بررسی منشور اخلاقی حرفه						
- کتاب اخلاق حرفه ای - پاورپوینت آموزشی			شایستگی ۲ (رعایت حقوق دیگران)	رعایت انصاف	چهارم	۹۹/۱۱/۲۱ ۹۹/۱۱/۲۸	۴	
- کتاب اخلاق حرفه ای - پاورپوینت آموزشی	بحث گروهی تفکر	- برنامه ریزی استفاده بهینه(مناسب) از منابع و اولویتبندی هزینه ها - سازماندهی و گسترش فعالیتها براساس منابع در اختیار - تغییر در فرایندها برای صرفهجویی در منابع کشور - نوآوری سازمانیافته بر پایه فناوری در راستای حداقلسازی منابع - تخمین زمانی انجام کارها بهصورت استاندارد و ارائه پیشنهاد زمانی به مشتریان بر اساس آن	شایستگی ۱ (مدیریت منابع)	بهره وری	پنجم		۱	اسفند
			شایستگی ۱	بهره وری	پنجم		۲	



**این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید . [www.asebankafinet.ir](http://www.asebankafinet.ir)**

			(مدیریت منابع)					
			شایستگی ۱ (مدیریت منابع)	بهره وری	پنجم		۳	
- کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی	تفکر بحث و گفتگو سخنران - متخصص مشاهده فیلم انجام کار واقعی گزارش تجربه	- کنترل تولید و خدمات از طریق بازرسیهای معیاری و نوبتی معمول - تأکید بر انجام کار و فعالیت بر پایه صلاحیت حرفهای -بسته بندی و حمل و نقل بر اساس دستورالعملهای استاندارد با نشان دادن برچسب - پرهیز از کاربرد مواد و مصالح بی کیفیت در ساخت کالا و ارائه خدمات - توجه به جزئیات در انجام کارها بر اساس استاندارد - تطبیق و مقایسه محصول با نقشه	شایستگی ۲ (محکم کاری)		پنجم		۴	
<b>تعطیلات عید نوروز</b>						۹۹/۱/۲۰	۱	<b>فروردین</b>
<b>تعطیلات عید نوروز</b>						۹۹/۱/۲۷	۲	
			شایستگی ۲ (محکم کاری)	بهره وری	پنجم		۳	
			شایستگی ۲ (محکم کاری)	بهره وری	پنجم		۴	
- کتاب اخلاق			<b>آزمون کتبی</b>	<b>آزمون کتبی</b>	-	۹۹/۲/۳	۱	<b>اردیبهشت</b>

**این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید . [www.asebankafinet.ir](http://www.asebankafinet.ir)**

حرفه ای -پاورپوینت آموزشی			پایان ترم + تکرار و تمرین و مرور	پایان ترم + تکرار و تمرین و مرور			
			آزمون کتبی پایان ترم + تکرار و تمرین و مرور	آزمون کتبی پایان ترم + تکرار و تمرین و مرور	-	۹۹/۲/۱۰	۲
<b>جمع بندی و رفع اشکال و محاسبه نمرات مستمر</b>						۹۹/۲/۱۷	۳
<b>برگزاری امتحانات نوبت دوم</b>						۹۹/۲/۲۴	۴

[www.asebankafinet.ir](http://www.asebankafinet.ir)