این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

سالانه اخلاق حرفه ای								
ماه	هفته	تاریخ	پودمان ها	عنوان پودمان	واحد یادگیری	مرحله کاری	شرایط انجام کار	ابزار و تجهیزات
مهر	۱	۹۹/۷/۱	اول	امانت داری	**شایستگی ۱ (امانت داری در تولید)**	- نشان دادن مدارک و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید - به کارگیری اسناد شفاف در نشان دادن عملکرد تولید از طریق مقایسه - پذیرش کالاهای برگشت داده شده به دلیل نقص در کیفیت - پرهیز زبانی و عملکردی از غ ّ لو و مبالغه در معاملات - استفاده از اجزا، مواد مصرفی و خدمات مطابق با سفارش توافق شده در تولید - محفوظ نگهداشتن اطلاعات شخصی مشتری	مشاهده فیلم – ایفای نقش بحث گروهی مطالعه ی موردی مشاهده فیلم – گفتگو بحث گروهی ایفای نقش بحث گروهی و ارائه	-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی - استفاده از نرم افزار ها -کتاب گویای(ورق زن) - کمک آموزشی -پخش تصاویر مرتبط با مبحث از طریق ویدیو، -ویدیو پروژکتور، -استفاده از تخته هوشمند -لپتاپ
	۲	۹۹/۷/۷	اول	امانت داری	**شایستگی ۱ (امانت داری در تولید)**			-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی - استفاده از نرم افزار ها -کتاب گویای(ورق زن) - کمک آموزشی -پخش تصاویر مرتبط با مبحث از طریق ویدیو،

www.asemankafinet.ir

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

								-ویدیو پروژکتور، -استفاده از تخته هوشمند -لپتاپ
	۳	۹۹/۷/۱۴	اول	امانت داری	**شایستگی ۱ (امانت داری در تولید)**			-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی - استفاده از نرم افزار ها -کتاب گویای(ورق زن) - کمک آموزشی -پخش تصاویر مرتبط با مبحث از طریق ویدیو، -ویدیو پروژکتور، -استفاده از تخته هوشمند -لپتاپ
	۴	۹۹/۷/۲۱ ۹۹/۷/۲۸	اول	امانت داری	شایستگی ۲ (امانت داری در فروش)	- صدور برگه فروش معتبر با نشان دادن تفکیک محاسبه قیمت (سود و ارزش افزوده سهم مشتری و مالیات) - پذیرش هرگونه نقص کیفیت ناشی از خدمت و یا کالای تولیدی - ارائه ضمانت نامه خدمات پشتیبانی فروش با ذکر زمان معین - شرح خدمات انجام شده در فاکتور فروش و نشان دادن قطعات	بحث گروهی و انجام کار واقعی سخنران- میهمان مشاهده فیلم/ سخنران- میهمان	-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی - استفاده از نرم افزار ها -کتاب گویای(ورق زن) - کمک آموزشی -پخش تصاویر مرتبط با مبحث از طریق ویدیو، -ویدیو پروژکتور، -استفاده از تخته هوشمند -لپتاپ

www.asemankafinet.ir

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

						تعویضی - تحویل کالا با جزئیات و مشخصات لازم جهت فروش		
آبان	۱	۹۹/۸/۱	اول	امانت داری	شایستگی ۲ (امانت داری در فروش)			-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی - استفاده از نرم افزار ها -کتاب گویای(ورق زن) - کمک آموزشی -پخش تصاویر مرتبط با مبحث از طریق ویدیو، -ویدیو پروژکتور، -استفاده از تخته هوشمند -لپتاپ
	۲	۹۹/۸/۷	دوم	مسئولیت پذیری	شایستگی ۱ (مسئولیت پذیری در تولید کالا)	– استانداردسازی داوطلبانه کالا و نشاندار کردن برچسب اختیاری - تضمین کیفیت در کنترل فرایندهای تولید از طریق برچسب - تضمین کیفیت کالا از طریق ضمانت گارانتی و وارانتی - نشان دادن وفاداری به کالای تولید داخل از طریق کیفیت و قیمت رقابتی - به نتیجه رساندن کارها براساس	انجام کار واقعی مطالعه موردی بحث و گفت وگو مشاهده فیلم مطالعه و گفت وگو بحث و پژوهش	-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی - استفاده از نرم افزار ها -کتاب گویای(ورق زن) - کمک آموزشی -پخش تصاویر مرتبط با مبحث از طریق ویدیو، -ویدیو پروژکتور، -استفاده از تخته هوشمند -لپتاپ

www.asemankafinet.ir

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

							استانداردهای تولیدی		
	۳	۹۹/۸/۱۴	دوم	مسئولیت پذیری	شایستگی ۱ (مسئولیت پذیری در تولید کالا)			-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی - استفاده از نرم افزار ها -کتاب گویای(ورق زن) - کمک آموزشی -پخش تصاویر مرتبط با مبحث از طریق ویدیو، -ویدیو پروژکتور، -استفاده از تخته هوشمند -لپتاپ
	۴	۹۹/۸/۲۱ ۹۹/۲۸	دوم	مسئولیت پذیری	شایستگی ۲ (مسئولیت پذیری در ارائه خدمات)	- پاسخگویی سریع به درخواستهای خدماتی مشتریان - کنترل فرایند خدمت به منظور صحت خدمات مورد نیاز و جلب رضایت مشتری - پرهیز از ایجاد هزینه غیرضروری در ارائه خدمات از طریق اطمینان به شایستگی فنی با ارائه گواهینامه صلاحیت حرفهای - پذیرش عواقب عدم ارائه خدمات در فاصله های زمانی استاندارد برای حفظ مشتری - به نتیجه رساندن کارها بر اساس	بحث و گفت وگو مطالعه موردی پژوهش سخنران- میهمان	-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی

www.asemankafinet.ir

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

			استانداردهای ارائه خدمت					
آذر	۱	۹۹/۹/۱	دوم	مسئولیت پذیری	شایستگی ۲ (مسئولیت پذیری در ارائه خدمات)			-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی
	۲	۹۹/۹/۷	سوم	درستکاری	شایستگی ۱ (راست گویی در حرفه)	- نشان دادن وفاداری به عهد و پیمان از طریق برنامه ریزی زمانی - پذیرش فعالیت کاری در حوزه تخصص و توان شایستگی حرفهای - پرهیز از رقابت به طریق فروش کالا با قیمت کمتر در مدت کوتاه به منظور سودجویی در بلندمدت (دمپینگ(- پرهیز از جانشینی برند خارجی با کالاهای ساخت داخل - ارائه اطلاعات صحیح در مورد کالا و خدمات به مشتریان - ارائه پیش برگه خرید یا فروش (پیش فاکتور) بر اساس استاندارد - تمایز غش در معامله با دستهبندی محصولات در تولید و فروش	بحث و گفت وگو ایفای نقش مطالعه کتاب سخنران- میهمان (اتحادیه صنفی) بحث گروهی	-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی
	۳	۹۹/۹/۱۴	سوم	درستکاری	شایستگی ۱			

www.asemankafinet.ir

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

			(راست گویی در حرفه)					
	٤	۹۹/۸/۲۱ ۹۹/۲۸	سوم	درستکاری	شایستگی ۲ (پرهیز از ربا و رشوه)	- پرهیز از رقابت از طریق رانت و پرداخت رشوه با ارزیابی آثار آن در اقتصاد ملی - پرهیز از حرص و طمع برای گسترش کار از طریق دریافت ربا به جای تلاش در کیفیت و کار صادقانه - گسترش تدریجی کار در سایه تلاش و شایستگی حرفهای - جانشین سازی نوآوری و کارآفرینی به جای رشوه در حوزه کاری - تمییز دادن رشوه و ربا با هدیه و دیگر پرداختها	بحث گروهی سخنران- متخصص مطالعه موردی نمایش بحث و گفت‌وگو تفکر	-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی
دی	**۱**	۹۹/۱۰/۱	**سوم**	درستکاری	شایستگی ۲ (پرهیز از ربا و رشوه)			-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی
	۲	۹۹/۱۰/۷	**چهارم**	رعایت انصاف	شایستگی ۱ (پرهیز از کم فروشی و گرانفروشی)	- نشان دادن اسناد خرید و برچسب قیمت کالا و خدمات به صورت استاندارد - ارائه مشخصات فنی کالا و شرح خدمات به صورت استاندارد برای شفافیت در اصالت	مطالعه موردی بحث گروهی سخنران- متخصص مطالعه کتاب و بحث مشاهده فیلم/ ایفای نقش	-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی

www.asemankafinet.ir

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

							- تعیین قیمت کالا و خدمات بر اساس مقررات قیمتگذاری استاندارد و مرسوم در کشور و شرایط منطقهای - پذیرش در خواست شفافیت مشتری برای نشان دادن عدم کم فروشی و گرانفروشی - ارائه قیمت و هزینه خدمات و تولید محصول بر اساس ریز فعالیتها و ارائه برگه فروش بر اساس آن		
	۳	۹۹/۹/۱۴	**تکرار و تمرین و مرور**	–	–	–		
	٤	۹۹/۸/۲۱ ۹۹/۱۱/۲۹	**آزمون ترم اول**	**برگزاری آزمون های ترم اول**	**برگزاری آزمون های ترم اول**	**برگزاری آزمون های ترم اول**		
بهمن	**۱**	۹۹/۱۱/۱	**چهارم**	رعایت انصاف	شایستگی ۱ (پرهیز از کم فروشی و گرانفروشی)			
	۲	۹۹/۱۱/۷	**چهارم**	رعایت انصاف	شایستگی ۱ (پرهیز از کم فروشی و گرانفروشی)			
	۳	۹۹/۱۱/۱۴	**چهارم**	رعایت انصاف	شایستگی ۲ (رعایت حقوق دیگران)	- رفتار یکسان با مشتریان دریافت خدمات و یا کالا - پایبندی به قول و فعل در معاملات از نظر زمانی و شرایط	بحث و گفتوگو تحلیل و بررسی منشور اخلاقی حرفه	-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

			معامله و رضایت مصرفکننده - تضمین کیفیت پنهان و آشکار از طریق پیگیری رضایت مشتری - سازماندهی فعالیتها بر اساس شرایط مشتریان - تحلیل و بررسی منشور اخلاقی حرفه					
	٤	۹۹/۱۱/۲۱ ۹۹/۱۱/۲۸	**چهارم**	رعایت انصاف	شایستگی ۲ (رعایت حقوق دیگران)			-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی
اسفند	۱		**پنجم**	بهره وری	شایستگی ۱ (مدیریت منابع)	- برنامه ریزی استفاده بهینه(مناسب) از منابع و اولویتبندی هزینه ها - سازماندهی و گسترش فعالیتها براساس منابع در اختیار - تغییر در فرایندها برای صرفهجویی در منابع کشور - نوآوری سازمانیافته بر پایه فناوری در راستای حداقلسازی منابع - تخمین زمانی انجام کارها بهصورت استاندارد و ارائه پیشنهاد زمانی به مشتریان بر اساس آن	بحث گروهی تفکر	-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی
	۲		**پنجم**	بهره وری	شایستگی ۱			

www.asemankafinet.ir

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

				(مدیریت منابع)				
	۳		پنجم	بهره وری	شایستگی ۱ (مدیریت منابع)			
	٤		پنجم		شایستگی ۲ (محکم کاری)	- کنترل تولید و خدمات از طریق بازرسیهای معیاری و نوبتی معمول - تأکید بر انجام کار و فعالیت بر پایه صلاحیت حرفهای -بسته بندی و حمل و نقل بر اساس دستورالعملهای استاندارد با نشان دادن برچسب - پرهیز از کاربرد مواد و مصالح بی کیفیت در ساخت کالا و ارائه خدمات - توجه به جزئیات در انجام کارها بر اساس استاندارد - تطبیق و مقایسه محصول با نقشه	تفکر بحث و گفتگو سخنران ـ متخصص مشاهده فیلم انجام کار واقعی گزارش تجربه	-کتاب اخلاق حرفه ای -پاورپوینت آموزشی
فروردین	۱	۹۹/۱/۲۰	**تعطیلات عید نوروز**					
	۲	۹۹/۱/۲۷	**تعطیلات عید نوروز**					
	۳		پنجم	بهره وری	شایستگی ۲ (محکم کاری)			
	٤		پنجم	بهره وری	شایستگی ۲ (محکم کاری)			
اردیبهشت	۱	۹۹/۲/۳	-	**آزمون کتبی**	**آزمون کتبی**			-کتاب اخلاق

www.asemankafinet.ir

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این طرح درس به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

				پایان ترم+ تکرار و تمرین و مرور		**پایان ترم+ تکرار و تمرین و مرور**		حرفه ای -پاورپوینت آموزشی
	۲	۹۹/۲/۱۰	-	**آزمون کتبی پایان ترم+ تکرار و تمرین و مرور**		**آزمون کتبی پایان ترم+ تکرار و تمرین و مرور**		
	۳	۹۹/۲/۱۷	**جمع بندی و رفع اشکال و محاسبه نمرات مستمر**					
	٤	۹۹/۲/۲٤	**برگزاری امتحانات نوبت دوم**					

www.asemankafinet.ir