این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

گزارش تخصصی مدیر مدرسه :

حل مشکل پرخاشگری یکی از دانش آموزان با روش های مناسب

www.asemankafinet.ir

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

فهرست مطالب

چکیده ۴
واژگان کلیدی : ۵
مقدمه ۵
بیان مسئله و اهمیت آن ۶
توصیف وضعیت موجود(تشخیص مسئله) ۷
اهداف پژوهش : ۸
هدف اصلی : ۸
اهداف فرعی : ۸
سوالات پژوهش : ۸
مقایسه با شاخص : ۸
جمع آوری اطلاعات ۹
الف) مشاهده ۹
ب)مصاحبه بامادر دانش آموز ۱۰
ج)مصاحبه بامعلم دانش اموز: ۱۰
د)مشاهده در زنگ تفریح: ۱۱
و) پرسشنامه: ۱۱

www.asemankafinet.ir

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

جدول شماره ۱:پاسخنامه ی مدیر در آبان ماه) ۱۱

جدول شماره ۲:پاسخنامه آموزگار ۱۲

ه) لیست نمرات در نیمه اول سال تحصیلی ۱۳

ی) یافته های علمی و پیشینه ۱۴

عوامل موثر بر پرخاشگری ۱۴

عوامل خانوادگی پرخاشگری ۱۵

عوامل محیطی (اجتماعی – فرهنگی) ۱۷

زیان های پرخاشگری ۱۸

این سه راه حل عبارتند از: ۱۹

تجزیه و تحلیل اطلاعات : ۲۱

انتخاب راه حل های موقت : ۲۱

اعتبار سنجی راه حل ها : ۲۲

اجرای راه حل ها : ۲۲

ارزیابی بعد از اجرا (نقاط قوت) ۲۳

جدول شماره ۳:پاسخنامه مدیرو معاونان در اسفند ماه ۲۳

جدول شماره ۴:پاسخنامه آموزگار ۲۴

بررسی نمرات : ۲۵

اعتبار سنجی : ۲۶

www.asemankafinet.ir

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

نقاط ضعف ۲۶

نتیجه گیری : ۲۶

پیشنهادات ۲۷

منابع وماخذ ۲۸

www.asemankafinet.ir

چکیده

یکی از عوامل بازدارنده در امر تحصیل ، اختلالات رفتاری می باشد . معلّمان در برابر اختلالات رفتاری ، به شکل های متفاوتی از خود عکس العمل نشان می دهند . برخی از معلّمان آنان را به شدّت سرکوب می کنند . بعضی از معلمان ، در مقابل آنان کوتاه می آ یند ؛ بعضی دیگر آنان را به حال خود رها می کنند . امّا واقعیت این است که در این حالت مشکل ادامه خواهد یافت و مشکلات دیگری نیز به دنبال خواهد آورد .

در سال تحصیلی ۱۳۹۶-۱۳۹۵ بنده به عنوان مدیر مدرسه ..... با دانش آموزی در کلاس..... ابتدایی به نام ..... مواجه بودم که مشکلات رفتاری بسیاری داشت . بعد از مشاهده این مشکل بنده به دنبال راه حل هایی برای آن پرداختم . ابتدا به جمع آوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل مشکل پرداختم .

بعد از تجزیه و تحلیل اطلاعات متوجه شدم ، مهم ترین علت مشکل دانش آموز ، کمبود شدید محبت از جانب خانواده بوده است . با اجرای راه حل هایی همچون ، تشویق و محبت ، دادن مسئولیت ، کارکردن درسی بیشتر با او و همکاری سایر دانش آموزان رفتار ناشایست دانش آموز را کاهش و وضعیت درسی او را بهبود بخشیدیم .

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

واژگان کلیدی :

دانش آموز – رفتار نامتعارف – نا سزاگویی – پرخاشگری – راه حل ها

مقدمه

پرخاشگری و رفتارهای نامتعارف واکنش کلی نسبت به ناکامی است هرچند افراد همیشه پاسخهای پرخاشگرانه آشکار از خود نشان نمی دهند وآن ها را در وجود خود سرکوب می کنند. مثلا دانش آموزی که به وسیله یکی از همکلاسان خود مورد اهانت قرار گرفته غالبا به طور فیزیکی به او حمله ور می شود وفحش وناسزا ، زدوخوردها ودعوا های حیاط مدرسه، خود نشانه هایی ازاین پرخاشگری هاست.

گروهی از روانشناسان معتقدند که طبقات اجتماعی غیر مرفه جامعه ،بیشتر از طبقات متوسط ومرفه جامعه احساسا ت پرخاشگرانه خود را ابراز وآشکار می سازند. (نژاد, ۱۳۷۸)

www.asemankafinet.ir

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

کارن هورنی روانشناس معروف معتقد است که سرکوب همه احساسات پرخاشگرانه وخصمانه از نقطه نظر سلامت روان بسیار بد وگاه خطر ناک است زیرا سرکوب چنین احساساتی سر انجام به اضطراب و واکنشهای عصبی می انجامد بنابراین پیشنهاد می کند که انسان باید گهگاه احساسات خصمانه خویش را ابراز کند تااز شدت فشار درونی جلوگیری به عمل آید.

نکته مهم آنست که همه افراد دچار احساسات پر خاشگرانه می شوند وروانشناسان کانالهای اجتماع پسند متعددی را برای تسکین ورهایی از این احساسات بیان می کنند که به ویژه در مدارس می توانند مور د استفاده قرار گیرند. ازجمله مسابقات ورزشی ، نقاشی، نمایشنامه وغیره می باشد. (نژاد, ۱۳۷۸)

بیان مسئله و اهمیت آن

اساس وجودی همه ی موجودات عالم بر تحول و تغییر نهاده شده است . انسان نیز در تمام دوران زندگی خود دست خوش تغییرات مداوم است و دوره ی نوجوانی از مهمترین این دوران به شمار می رود .

تمامی روانشناسان و صاحب نظران در این مورد توافق دارند که دوره ی نوجوانی در تعیین و شکل یافتن رفتار ، رشد شخصیت و منش آینده ی نوجوان دارای اهمیت بسزایی است . با وجود آنکه مدرسه نیز قسمتی از جامعه و از عوامل تاثیر گذار بر رشد روانی نوجوانان محسوب می گردد ، اما در شرایطی نقش آن از خانواده مهمتر و آشکار تر می نماید . مدرسه به عنوان مهمترین مرکز پرورش نوجوانان و در آن دبیر به عنوان تنها فردی که می توان نفوذی همچون والدین برای او قائل شد . در این دوره بر اثر حضور والدین دبیر و اطرافیان رفتارهای روانی و اجتماعی نوجوانان شکل می گیرد و ارکان و پایه های اصلی شخصیت انسان بالغ تکوّن می یابد . بدون شک آنچه در دوره ی نوجوانی برای انسان رخ می دهد نتایج و حاصل آن در بزرگسالی به دست خواهد آمد .

به طوری که گزل می گوید : « نوجوان نسخه ی کوچک شخص بزرگسالی است که بعداً خواهد شد . »

یا در جایی دیگر ماری مونتسوری گفته است : « نوجوان پدر آدم بزرگسال است . نوجوانان بر اساس نوع رفتاری که ما با آنها می کنیم ، می آموزند که هستند و چه ویژگی هایی دارند . »

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

به نظر می رسد راه منطقی این است که وقتی مشکلی در کلاس پیش می آید ؛ بهتر است ابتدا آن مشکل شناسایی شود سپس آن مشکل به صورت علمی مورد بررسی قرار گیرد . بعد از آن راه حل هایی جهت رفع مشکل پیدا کرده و به صورت عملی آن مشکل رفع گردد.

یکی از مشکلاتی که در سال های متمادی با آن مواجه بودم ، رفتارهای ناشایست برخی از دانش آموزان در کلاس بود .مخصوصا در سال تحصیلی ۱۳۹۶-۱۳۹۵ که در برخورد با یک دانش آموز به نام ایمان داشتم و تصمیم گرفتم در یک پژوهش آن را حل نمایم .

توصیف وضعیت موجود(تشخیص مسئله)

درسال ۹۶-۹۵ در مدرسه ابتدایی ..... به عنوان مدیر مدرسه مشغول به خدمت بودم .

از همان روزهای اول رفتار یکی از دانش آموزان به نام ..... توجه مرا به خود جلب کرد . اون درس می خواند ، نه اخلاق خوبی داشت. با دانش آموزان دیگر همیشه در حال مجادله و دعوا بود و حتی چند مورد حرف های زشت و دعوا نیز از او گزارش داده بودند .

اوصاف او را در زنگ تفریح :او هیچ کنترلی بر رفتار و زبان خود ندارد.رفتار و گفتارش در شان یک دانش آموز نیست،اصلاً به قوانین مدرسه احترام نمی گذارد،اکثراً نیم ساعت دیر به مدرسه می آید، هنگام تدریس درکلاس مشغول خوردن است، هم کلاسی هایش را اذیت و آزار می کند، دیگران را مسخره می نماید، بسیارگستاخ و بی ادب می باشد ،لباس هایش کثیف و نامرتب است،در زنگ های تفریح با دانش آموزان پایه های دیگر درگیر می شود و کتک کاری می کند،اعتراض دانش آموزان و حتی اولیای آنان زیاد شده است،عدم انجام تکالیف در منزل ،افت شدید تحصیلی ودفاتر و کتابهایش نامرتب و کثیف است.»

او دائم لبخند برلب داشت ولی از چهره اش پیدا بود که لبخند هایش مصنوعی و از روی درد است. ظاهرش همانطور که توصیف کرده بودند نشان می داد ولی پیش من رفتاری که نشانه ی بی ادبی و یا پرخاشگری باشد

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

بروز نداد. بعد از دیدن این وضعیت ، تصمیم گرفتم با انجام پژوهشی مشکلات وی را بررسی و با اجرای راهکارهایی رفتارهای ناشایست را در او اصلاح نمایم .

اهداف پژوهش :

هدف اصلی :

اصلاح رفتار پرخاشگری دانش آموز

اهداف فرعی :

بررسی علل رفتار ناشایست دانش آموز

بکارگیری روش هایی جهت اصلاح رفتار ناشایست دانش آموز

سوالات پژوهش :

چه علل سبب بروز رفتارهای ناشایست در دانش آموز شده است ؟

با چه راهکارهایی می توان مشکلرفتار ناشایست دانش آموز را حل کرد ؟

مقایسه با شاخص :

در مایسه با شاخص بایستی مشکل پرخاشگری دانش آموز حل شود .

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

جمع آوری اطلاعات

برای شناخت هرچه بیشتر مشکل ایمان می بایست اطلاعات لازم و دقیق جمع آوری می شد.لذا با استفاده از روشها ی گوناگون من جمله؛مشاهده رفتار و وضعیّت زندگی خانوادگی ،مصاحبه با خود دانش آموز، مادرش و اولیا ی مدرسه ، لیست نمرات و پرسشنامه،اطلاعات لازم جمع آوری شد.البته چون امکان مشاهده طولانی و غیر مستقیم برای اینجانب فراهم نبود و از طریق مشاهده مستقیم هم اطلاعات چندان زیادی حاصل نشد لذا ترجیح دادم از طریق سایر روشهای ممکن من جمله؛مصاحبه با مادرش و رفتن به منزل، مصاحبه با آموزگار، مدیر ومعاونان دبستان ، پرسشنامه کتبی و فرم اطلاعاتی نمرات،استفاده نمایم.

الف) مشاهده

ابتدا رفتارهای دانش ناشایست دانش آموز را مورد بررسی قرار دادم و موارد زیر را یادداشت نمودم :

رفتار و برخورد نامطلوب با سایر دانش آموزان

بی احترامی به معلم و اولیای مدرسه

نا آرامی و بی توجهی به کلاس درس

عدم رعایت قوانین مدرسه و کلاس

استفاده از کلمات زشت و ناروا در گفتار

مسخره کردن دیگران

سرو وضع نامرتب و کثیف

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

فرار از مدرسه هنگام درگیری با دانش آموزان

عدم انگیزه برای حضور در کلاس و انجام تکالیف

ب)مصاحبه بامادر دانش آموز

مادر ایمان را به مدرسه دعوت کردم و سوالات زیر را از او پرسیدم :

-سلام،ببخشید وقت شما را گرفتم و شما را به زحمت انداختم تا به مدرسه بیایید.می دانم وقت نداری؛اما وضعیت تحصیلی ..... مطلوب نیست و می بایست برای حل مشکل او حتما با شما صحبت می کردم.

مادر : - خواهش می کنم ، دست شما درد نکند .وظیفه مان است که به مدرسه بیام ولی به خدا گرفتارم .

-رفتار ..... در خانه چه طور است ؟چرا او عصبی است و بچه را اذیت می کند؟

مادر : ..... خیلی وقت است که اینطوری هست و من دلیلش را هنوز متوجه نشده ام.

ج)مصاحبه بامعلم دانش اموز:

ایمان خیلی ما را اذیت می کند. هر روز با دانش آموزان درگیر می شود.و صدای اولیا را درآورده است.هر روز یکی برای شکایت به مدرسه می آید. وضعیت درسیش هم اصلاً خوب نیست. ایمان از نظر تربیتی وضعیت خوبی ندارد.گر چه به ظاهر خانواده دارد و در زیر یک سقف زندگی می کنند ولی او اصلا احساس آرامش و خوشبختی نمی کند.و از نظر عاطفی با کمبود محبت مواجه می باشد.

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

د)مشاهده در زنگ تفریح:

-در زنگ های تفریح بچه ها را اذیت می کند و باعث بی نظمی در صف مراسم صبح گاهی می شود.و دائم دانش آموزان برای گله و شکایت از او پیش من می آیند ، واقعا از دست او خسته شده ام.

و) پرسشنامه:

دو پرسشنامه توسط اینجانب تهیه و روایی آن با استفاده از نظر همکاران واحد آموزشی مورد تایید قرار گرفت .یکی از پرسشنامه ها ده سوالی و مخصوص مدیر و معاونان و دیگری شانزده سوالی ومخصوص آموزگار بود. هر سوال یک صفت را اندازه می گیرد .افراد به صورت کیفی در چهار درجه ؛ «خیلی زیاد ، زیاد، متوسط ، کم و خیلی کم »به سوالات پاسخ دادند. برای صفات مثب به ترتیب از خیلی زیاد به خیلی کم نمره ۲،۳،۴،۵و۱ و برای صفات منفی برعکس آن منظور شده است .بطور مثال «رعایت نظم» یک صفت مثبت است و درجه ی خیلی زیاد حد اکثر نمره را دارد ولی «غیبت غیر موجه »یک صفت منفی است که درجه خیلی کم حداکثر نمره را دارد.

پرسشنامه زیر را براساس مشاهدات خودم از رفتار دانش آموز یادداشت نمودم :

جدول شماره ۱:پاسخنامه ی مدیر در آبان ماه)

ردیف	نوع رفتار	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱	رعایت نظم در هنگام برگزاری مراسم صبحگاهی	–	–	۱	۱	۱
۲	تعامل با سایر دانش آموزان در زنگ ها ی تفریح	–	–	–	۲	۱

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

۳	میزان مشارکت او در برگزاری نماز جماعت	–	۱	۲–		
۴	مسئولیت پذیری	–	–	–	۲	۱
۵	میزان نارضایتی و شکایت دانش آموزان از وی	۲	۱	–	–	–
۶	خوش رفتاری	–	–	–	۳	–
۷	کتک کاری سایر دانش آموزان در زنگ تفریح	۱	۱	۱	–	–
۸	غیبت غیر موجه از مدرسه	–	–	۱	۱	۱
۹	احترام به مسئولین مدرسه	–	–	۱	۱	۱
۱۰	حرف شنوی و اطاعت از دستور	–	–	–	۳	–
	جمع نمرات	۳	۸	۱۵	۲۸	۹

همانطور که مشاهده می گردد آنها از مجموع ۱۵۰نمره ممکن ، ۶۳ نمره یعنی معادل ۴۲ درصد داده اند. به عبارت دیگر میزان رضایت اولیا مدرسه از ایمان ۴۲ درصد است .

جدول شماره ۲:پاسخنامه آموزگار

ردیف	نوع رفتار	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱	رعایت نظم در کلاس					۱
۲	تعامل با سایر دانش آموزان در کلاس				۲	
۳	میزان مشارکت او در کار های گروهی			۳		
۴	مسئولیت پذیری				۲	
۵	میزان نارضایتی و شکایت دانش آموزان از			۳		

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

	وی					
۶	خوش رفتاری					۱
۷	کتک کاری سایر دانش آموزان در کلاس		۲			
۸	غیبت غیر موجه از مدرسه					۵
۹	احترام به معلم				۲	
۱۰	حرف شنوی و اطاعت از دستور					۱
۱۱	میزان پیشرفت تحصیلی نسبت به ماه گذشته				۲	
۱۲	میزان توانایی در املا				۲	
۱۳	میزان توانایی در ریاضی					۱
۱۴	مهارت گوش کردن					۱
۱۵	مهارت خواندن				۲	
۱۶	مهارت سخن گفتن					۱
	جمع کل نمرات	۰	۲	۶	۱۲	۱۱
جمع کل نمرات کسب شده ۳۱ نمره از ۸۰ نمره ، معادل ۳۸/۷۵ درصد.به عبارت دیگر میزان نارضایتی آموزگار از اولیای مدرسه هم بیشتر است چون او از بیشتر از دیگران در جریان وضعیت تحصیلی ..... قرار دارد.						

ه) لیست نمرات در نیمه اول سال تحصیلی

بعد از برگزاری چند آزمون نمرات ایمان را مورد بررسی قرار دادم . نمرات او بسیار پایین بود .

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

ی) یافته های علمی و پیشینه

سپس به جمع آوری اطلاعات و یافته های علمی پرداختم که در زیر به بیان آن می پردازم :

با توجه به مطالعاتی که در کتابخانه نیشابور و موتور های جستجو داشتم موضوعی مانند موضوع خودم نیافتم امامقاله وتحقیقات دیگری شبیه به آن در مورد پرخاشگری وجود دارد مانند مقاله ای از آقای مهدی احمدیان تحت عنوان پرخاشگری بین دانش آموزان ورزشکار رشته های منتخب وبه نقل از آقای مهدی احمدیان افرادی مانند (باقر زاده در۱۳۷۴ درمورد پر خاشگری بین ورزشکاران) (دیانی ۱۳۷۴ درمور د خشونت در مسابقات)(ترنر وکیلیان ۱۹۷۰ درمورد تاثیر تماشای مسابقات ورزشی بر پرخاشگری) الله قلی پور ۱۳۷۷ در مورد پر خاشگری بین جوانان ورزشکار کاراته) نیز تحقیقاتی داشته اند . اهم موارد در زیر بیان می شود :

عوامل موثر بر پرخاشگری

به طور کلی، عوامل مؤثر بر پرخاشگری را به سه دسته می توان تقسیم کرد:

الف - عوامل زیست شناختی

۱.مواد زیست شیمیایی: در این زمینه، می توان به تحقیقات جالین و مک نری که در پژوهش های خود به این نتیجه رسیدند که افزایش تستوسترون در سطح خون موجب پرخاشگری می شود یا کاهش سروتونین موجب تغییرات بدخلقی می گردد و بر بروز رفتارهای هیجانی از جمله پرخاشگری تاثیر دارد، اشاره کرد;

۲.گرما: برای مثال، پژوهش های بارون و بل در ۱۹۷۷;

۳.برانگیختگی جنسی: برای مثال، پژوهش های بارون وبریانت (Bryant, J. H. ;۱۹۷۲)

ب - عوامل روان شناختی

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

۱.افسردگی: برای مثال، پژوهش های بوهیم (Bohime, D. ۱۹۶۶)

۲.الگوی شخصیت: برای مثال، پژوهش های ماتیوس) ;(Mattews, K.A.۱۹۸۹

۳.تاثیر حرمت خود: برای مثال، پژوهش های رنزی ;(Renzi, D. ۱۹۸۴)

۴.تاثیر احساس گناه: (۳۸) برای مثال، پژوهش های مانزی (Manzy, H. ۱۹۹۱)

ج - عوامل فرهنگی - اجتماعی - اقتصادی و محیطی

۱.خانواده: برای مثال، پژوهش های فریم ;(Frame, N. ۱۹۷۴)

۲.تسلیح: وقتی فرد مسلح باشد، امکان رفتار پرخاشگرانه در او تقویت می شود.برای مثال، پژوهش های برکوویتز در ۱۹۷۴;

۳.فقر: برای مثال، پژوهش های ویلیامز ;(Williamz, R. L. ۱۹۸۴)

۴.تاثیرات الگویی: برای مثال، پژوهش های بندورا در ۱۹۷۳;

۵.تاثیرات پاداش و تایید اجتماعی: برای مثال، پژوهش های بندورا در ۱۹۷۳ که در نظریه یادگیری اجتماعی مطرح شد;

۶.تاثیروسایل ارتباطجمعی: برای مثال، پژوهش های برکوویتز در ۱۹۸۴. (۳۹

عوامل خانوادگی پرخاشگری

عوامل خانوادگی به عنوان یکسری از عوامل محیطی در بررسی عوامل تربیتی افراد موثر میباشند، چرا که خانواده به عنوان اولین محیط اجتماعی زندگی افراد بسیار حائز اهمیت میباشد و خیلی از چیزها را افراد در

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

سالهای اولیه حیات اجتماعی خود در آن می آموزند. خانواده می تواند از جهات مختلف موجب بروز یا تشدید پرخاشگری شود که مهمترین این عوامل عبارتند از:

۱) نحوه برخورد والدین با نیازهای فرد: معمولا نوجوانی که وسایل مورد علاقه خود را در دست دیگری می بیند برانگیخته میشود و در صدر گرفتن آن حتی با اعمال خشونت می شود.تجربه نشانگر آن است که چنانچه در نوجوانی همیشه توقعات و انتظارات فرد برآورده شده باشد او بیشتر از کسانی که توقعات و انتظاراتشان برآورده نشده است خشمگین وپرخاشگر می شود.

۲) وجود الگوهای نامناسب، داشتن الگوی مناسب در زندگی یکی از نیازهای انسان است زیرا انسانها علاقه مند هستند که رفتار و کردار خود را مطابق با کسی که مورد علاقه خودشان است انجام دهند و چنین کسانی را راهنما و الگوی زندگی خود قرار دهند بررسی های انجام شده نشان میدهد که بیشتر نوجوانان پرخاشگر والدین خشن و متخاصمی داشته اند یعنی نه تنها نوجوان آنها از محبت لازم برخوردار نبود از الگوی پرخاشگری موجود در خانواده نیز تاثیر پذیرفته بود.

دیکتاتوری خانواده هایی که تابع اصول دیکتاتوری هستند معمولا رشد فرزندانشان را محدود می کند در این نوع از خانواده یک نفر حاکم بر اعمال و رفتار دیگران است که غالبا پدر چنین نقشی را دارد اما گاهی اوقات مادر، خواهران و برادران بزرگتر نیز با دیکتاتوری رفتار می کنند در این گونه خانواده ها فرد دیکتاتور تصمیم می گیرد، هدف تعیین می کند، راه نشان میدهد، وظیفه معلوم میکند، برنامه می ریزد و همه باید به طور مطلق مطابق میل او رفتار کند و حق اظهارنظر از آن اوست.

دانش آموزانی که در محیط دیکتاتوری پرورش پیدا می کنند ظاهرا حالت تسلیم و اطاعت در رفتارشان مشاهده می شود و همین حالت آنهارا به هیجان و اضطراب وا می دارد. این دانش آموزان در مقابل دیگران حالت دشمنی و خصومت به خود میگیرند و به دانش آموزانی هم سن و سال خود یا کمتر از خود صدمه می رسانند این افراد از تعصب خاصی نیز برخوردارند و از به سر بردن با دیگران عاجز هستند، در کارهای گروهی

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

نمی توانند شرکت کنند و از اعتماد به نفس ضعیفی برخوردارند و در امور زندگیشان بی لیاقتی خود را نشان میدهند و اغلب در کارها با شکست روبرو می شوند.

۳) تاثیر رفتار پرخاشگرانه: عده ای از افراد پرخاشگر و زورگویی را تقبیح نمی کنند بلکه آنرا نشانه شهامت و قدرت خود می دانند این افراد اعمال پرخاشگرانه خود و دیگران را مثبت موجه و حتی لازم می دانند و به آن صحه می گذارند.

۴) تشویق رفتار پرخاشگرانه: در مواقعی که رفتار پرخاشگرانه توسط والدین و دیگر افراد سبب تقویت مثبت و تثبیت این رفتار می شود. گاه با والدین یا مربیانی روبرو می شویم که به بهانه آموزش دفاع از خود به نوجوانی می گویند "از کی نخوری" "توسری نخوری" و... که به طور وضوح به جای نشان دادن رفتارهای منطقی در مقابل برخورد با موانع شخصی را به پرخاشگری بی مورد تشویق می کنند.

۵) تنبیه والدین و مربیان: والدین و مربیان که در برابر پرخاشگری و خشونت نوجوان عصبانی می شوند به صورت پرخاشگرانه اورا تنبیه می کنند از تشدید این رفتار در او موثرند درچنین مواقعی تنبیه عامل فزاینده و تقویت کننده پرخاشگری است زیرا علاوه بر اینکه سبب خشم و احتمالا پرخاشگری نوجوان می شود، شخص تنبیه کننده الگوی نامناسبی برای پرخاشگری نوجوان می شود .(اکبری-۸۱ ص۱۹۷و۱۹۸)

عوامل محیطی (اجتماعی – فرهنگی)

عواملی که در پیرامون زندگی انسان هستند می توانند در بروز یا تشدید پرخاشگری و تخفیف یا تعدیل آن اثر گذار باشند، برخی از اینگونه عوامل عبارتند از:

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

۱)هنجار بودن پرخاشگری، در جامعه ای ممکن است پرخاشگری یک رفتار "هنجاری" تلقی شود لذا در مقایسه با جوامعی که چنین وضعیتی را ندارند.

۲) تقویت پرخاشگری به علت ضرر و زیان اجتماعی- فرهنگی در بعضی مواقع به علت جنگ یا عوامل دیگر پرخاشگری در جامعه تقویت می شود بدیهی است در چنین وضعیت پرخاشگری با فراوانی بیشتر در افکار با تخیلات و اعمال افراد آن جامعه مشاهده می شود چون جامعه به دلیل مقتضیات زمانی و مکانی خود پرورش آن را ضروری می داند.

۳) مشاهدات اجتماعی، مشاهده وقایع و اتفاقاتی که در جامعه رخ میدهد مانند درگیری های اجتماعی محدودیت های اجتماعی تبعیضات بی عدالتی ها.... سبب ایجاد خشم و پرخاشگری می شود.

۴) نقش رسانه های گروهی، از عوامل اجتماعی- فرهنگی دیگر که در پیدایش و تقویت پرخاشگری نقش دارند. رسانه های گروهی به ویژه تلویزیون است درجه تاثیر پذیری افراد از برنامه های تلویزیون به شرایط اجتماعی- اقتصادی بسیاری از عوامل دیگر بستگی دارد اثر فیلم های خشونت آمیز در ایجاد رفتار خشونت آمیز و پرخاشگرانه در مطالعات محققین مورد تائید قرار گرفته است.

۵) نقش بازیهای ویدئویی در پرخاشگری، پژوهش در این زمینه با عنوان (تاثیر بازیهای ویدئویی) ب پرخاشگری دانش آموزان پسر سال پنجم مقطع ابتدایی شهرستان خرم آباد به روش تجربی صورت گرفته است. یافته ها نشان میدهد که گروههای آزمایش که پرخاشگرانه بازی کرده بودند نسبت به گروه گواه افزایش معنی داری پرخاشگری نشان دادند در نتیجه انجام بازیهای ویدئویی پرخاشگرانه پرخاشگری بعدی را به خصوص در بین نوجوانان افزایش می دهد(اکبری، ۸۱ –ص ۱۹۹و ۲۰۰)

زیان های پرخاشگری

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

علی رغم تمامی مسائل ذکر شده پرخاشگری همیشه اوقات نیز زیان آور و مضر نیست بلکه پرخاشگری از حد اعتدال خارج نشود و هدف آن تسلط بر مشکلات زندگی و ترقی و تعالی و آلایش انسان باشد نه تنها سودمند است بلکه ضروری نیز هست.

قرار دادن حدو مرز برای پرخاشگری مضر و سودمند قدری مشکل به نظر می رسد لذا نوجوانی که بر علیه بزرگترهایش سرکشی می کند پرخاشگر است ولی در عین حال نشان می دهد که انگیزه ای اورا به سوی استقلال که جزء ضروری و با ارزش رشد اوست رهبری می کند

درباره مفید و لازم بودن عمل پرخاشگری فوید معتقد است که اگر انسان برای ابزار پرخاشگری اجازه نیابد نیروی پرخاشگری اش انباشته می شود و سرانجام به شکل خشونت مفرط یا بیماری روانی ظاهر می شود. در واقع به تعبیر او برای پالایش روانی سه راه حل وجود دارد که به طور مستقیم و غیرمستقیم با پرخاشگری در ارتباط است :

این سه راه حل عبارتند از:

الف: صرف نیرو در فعالیت های بدنی از قبیل بازیهای ورزشی جست و خیز، مثبت زدن به کیسه بوکس و غیره

ب: اشتغال به پرخاشگری خیالی و غیر مخرب

ج: اعمال پرخاشگری مستقیم حمله به ناکام کننده صدمه زدن به اوناراحت کردن او ناسزا گفتن به او و جزء اینها آیا پرخاشگری قابل کنترل است؟ اکثر پژوهشگران معتقدند که عوامل محیطی باعث کسب و نگهداری رفتارهای پرخاشگرانه می شود

به نظر آنها تغییرات مناسب در موقعیتهای محیطی سبب از بین رفتن زمینه های ایجاد کننده ی پرخاشگری و خشونت در رفتار نوجوانان و نوجوانان می شود

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

همچنین با دادن شخصیت مثبت و منطقی به نوجوانان عدم تبعیض میان آنها؛

عدم تحقیر نوجوانان ؛

دادن مسئولیتها در حد توان به افراد پرخاشگر ؛

صحبت کردن با آنها ؛

آگاه کردن آنها در مورد خطرات پرخاشگری؛

ایجاد رابطه صمیمی و عاطفی باآنها و توجه به مشکلات آنها؛

تشویق کردن آنها به کارهای گروهی و جمعی؛

و در پایان با شناسایی روحیات فرد برخورد صحیح با آن می توان در شناسایی عواملی که پرخاشگری را ایجاد یا تشدید می کنند اقدام کرد.

بعد از بررسی های لازم ، علل عمده ای که باعث شده بود دانش آموز پرخاشگر شود عبارت بودند از:

۱- مشکل ژنتیکی

۲- جو خانوادگی

۳- مشکلات کاری پدران دانش آموزان

۴- اهمیت ندادن به تفریح و گردش

۵- بی توجهی به امر مهم ورزش

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

۶- ناشناخته ماندن نیازهای فرزند برای والدین

۷- آشنا نبودن والدین با اصول تربیت

۸- عدم برخورد مناسب بعضی از دبیران با دانش آموز پرخاشگر در مقاطع پائین تر

۹- نا آشنایی برخی از دبیران با روان شناسی تربیتی و شناخت اختلالات رفتاری

۱۰ - بی توجهی خانواده به رشد و سلامت فکری و رفتاری فرزند

۱۱- آشنا نبودن دبیران تربیت بدنی سالهای قبل با روان شناسی بازی و روان شناسی ورزش چون بخش اعظم مشکلات عاطفی دانش آموزان را تشخیص می دهند.

۱۲- آشنا نبودن دبیران و خانواده با تئوریهای روان شناختی بازی

۱۳- تخلیه نکردن انرژیهای مازاد جسمانی و روانی از طریق ورزش

تجزیه و تحلیل اطلاعات :

با توجه به اطلاعات بدست آمده از روشهای مختلف از قبیل ؛ مصاحبه با مادر او، مصاحبه با اولیای مدرسه و صحبت با خود او و همچنین مشاهده نمرات و تجزیه و تحلیل اطلاعات بدست آمده این نتیجه را گرفتم که با توجه به توجه نکردن والدین در منزل ، کمبود محبت مهم ترین دلیل پرخاشگری دانش آموز می باشد .

انتخاب راه حل های موقت :

با توجه به اطلاعات بدست آمده و شناختی که از ایمان حاصل کردم و همچنین بعد از مشورت با مشاور راه حل های زیر را پیشنهاد دادیم :

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

۱ – محبت بیشتر دانش آموز توسط معلم ، مدیر و مدرسه و مادر

۲ – دادن مسئولیت حفظ نظم کلاس و زنگ تفریح به دانش آموز

۳ – تقویت روحیه مشارکت

۴ – تشویق دانش آموز

اعتبار سنجی راه حل ها :

با توجه به راه حل های انتخابی بخاطر اینکه همه آنها قابل انجام است پس از اعتبارمناسب برخوردار است .

اجرای راه حل ها :

تشویق او به منظور تقویت حس تعاون و همکاری در کلاس و زنگ های تفریح با معلم ،ناظم و سایر دانش آموزان

دادن مسئولیت در کلاس و مدرسه مانند ؛ مبصری، انتظامات و ۰۰۰

صحبت با مادرش در خصوص دادن مسئولیت در خانه و برخورد صادقانه با او

تشویق او به عنوان دانش آموز مرتب و منظم در هر چند روز به بهانه های مختلف ،مثل منظم بودن در مراسم و یا همکاری با انتظامات و یا بروز هر رفتار مطلوب

صحبت با زبان کودکانه در باره خدا ، نعمت های که به ما داده ، توکل به او، امیدوار بودن به فضل خدا،داشتن صبر در برابر مشکلات ،خواندن دعا و نماز در موقع گرفتاری و کمک خواستن از خداوند مهربان ،کمک به دیگران ، احترام به والدین ، معلم و سایر افراد جامعه

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

بازدید از منزل وی به همراه مدیر، معاون و وی به منظور شناخت بیشتر محیط زندگی او

کمک مالی به خانواده او از طریق انجمن و افراد خیر

پرسش و تمرین بیشتر در کلاس

درخواست کمک و همیاری از دانش آموزان دیگر

ارزیابی بعد از اجرا (نقاط قوت)

در اسفند ماه دوباره رفتار ایمان را مدنظر قرار دادم .او بسیار بهتر از قبل شده بود . ولی وضعیت تحصیلی او خوب نبود .برای بهبود وضعیت تحصیلی او می بایست برنامه دیگری اجرا کنیم که موکول شد به بعد از تعطیلات نوروز.به اعتقاد بنده مشکل اصلی همان وضعیت روحی و روانی ایمان مهم بود که الحمدوالله رو به بهبود بود . معاون دبستان معتقد بودند رفتارایمان در زنگ های تفریح خیلی خوب شده است .یک مقدار از نظر بهداشت فردی مشکل دارد ولی با بچه ها مهربان است.

نتیجه پرسشنامه ای که در اسفند ماه تکمیل شد نیز بیانگر پیشرفت قابل ملاحظه ایمان در تغییر رفتار خود می باشد .او نظر آموزگار و مدیر و معاونان را نسبت به خود خیلی خوب تغییر داده بود.

جدول شماره ۳:پاسخنامه مدیرو معاونان در اسفند ماه

ردیف	نوع رفتار	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱	رعایت نظم در هنگام برگزاری مراسم صبحگاهی	۱		۲		
۲	تعامل با سایر دانش آموزان در زنگ ها ی تفریح		۲	۱		

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

۳	میزان مشارکت او در برگزاری نماز جماعت	۱	۱	۱		
۴	مسئولیت پذیری		۲	۱		
۵	میزان نارضایتی و شکایت دانش آموزان از وی			۲		۱
۶	خوش رفتاری		۳			
۷	کتک کاری سایر دانش آموزان در زنگ تفریح			۱	۱	۱
۸	غیبت غیر موجه از مدرسه					۳
۹	احترام به مسئولین مدرسه	۲		۱		
۱۰	حرف شنوی و اطاعت از دستور	۲		۱		
	جمع نمرات	۳۰	۳۲	۳۰	۴	۲۵

۱۲۱ نمره از ۱۵۰ نمره معادل۸۰/۶۶درصد.به عبارت دیگر ۳۸ درصد نسبت به آبان ماه تغییرکرده است و ایمان توانسته بود بیش از ۸۰ درصد نظر اولیا ی مدرسه را به خود جلب کند.

جدول شماره ۴:پاسخنامه آموزگار

ردیف	نوع رفتار	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱	رعایت نظم در کلاس			*		
۲	تعامل با سایر دانش آموزان در کلاس		*			
۳	میزان مشارکت او در کار های گروهی			*		
۴	مسئولیت پذیری			*		
۵	میزان نارضایتی و شکایت دانش آموزان از وی					*

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

۶	خوش رفتاری			*		
۷	کتک کاری سایر دانش آموزان در کلاس					*
۸	غیبت غیر موجه از مدرسه					*
۹	احترام به معلم	*				
۱۰	حرف شنوی و اطاعت از دستور			*		
۱۱	میزان پیشرفت تحصیلی نسبت به ماه گذشته				*	
۱۲	میزان توانایی در املا			*		
۱۳	میزان توانایی در ریاضی				*	
۱۴	مهارت گوش کردن			*		
۱۵	مهارت خواندن		*			
۱۶	مهارت سخن گفتن		*			
	جمع کل نمرات	۵	۱۲	۲۱	۴	۱۵
جمع کل نمرات کسب شده ۵۷نمره از ۸۰ نمره ، معادل ۷۱/۲۵درصد. به عبارت دیگر ۳۲/۵درصد نسبت به آبان ماه نظر آموزگار نسبت به او مثبت تر شده است.						

بررسی نمرات :

در اسفند ماه چند امتحان از دانش آموزان توسط آموزگارش گرفته شد و بهبود وضعیت درسی دانش آموز به وضوح مشخص بود .

www.asemankafinet.ir

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

در بعد از تعطیلات نوروز نیز پیگیر وضعیت ایمان شدم.اظهارات شفاهی اولیای مدرسه، نشان از پیشرفت ایمان در زمینه روحی و روانی بود.شکایت دانش آموزان از وی به طور چشمگیری کاهش یافته و در احترام به مسئولین مدرسه و تعامل با دانش آموزان خیلی بهتر شده است

اعتبار سنجی :

برای اعتبار راه حل های انجام شده ، از مشاور اداره دعوت کردم تا رفتارهای دانش آموز را در نظر بگیرد ، و او بعد از مشاهده رفتار ایمان ، رضایت خود را از رفتار دانش آموز ابراز داشت .

نقاط ضعف

کمبود وقت و همچنین همکاری کم مادر دانش آموز مهم ترین محدودیت این تحقیق بود .

نتیجه گیری :

بی شک، شیوع پرخاشگری در میان نوجوانان، موجب نگرانی بسیاری از خانواده ها، اولیا، مربیان و مسؤولان کشور است. گسترش روزافزون این نابهنجاری رفتاری بر زندگی فردی و اجتماعی انسان ها تأثیرات منفی گذاشته و آرامش و احساس ایمنی را مورد تهدید قرار می دهد. البته توجه به این نکته ضروری است که رفتار پرخاشگرانه همیشه نامطلوب نیست، بلکه دارای حکمت هایی از جمله دفاع و دفع خطراتی است که بقا و ادامه زندگی را تهدید می کند، ولی اگر مهار نشود و به راه های صحیح هدایت نگردد، همین ابزار دفاعی موجب آسیب های جبران ناپذیری می شود.

برای درمان پرخاشگری گام اول شناخت و ریشه یابی علت یا علل پرخاشگری است با شناخت این عوامل می‌توان همکاری‌های لازم را برای کاستن از میزان و شدت پرخاشگری ارائه نمود مانند سرگرم نمودن فرد مهر و محبت و دلجویی آموزش تنهایی فکرکردن صبر و متانت نشان دادن در مواقع پرخاشگری تشویق جهت

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

استحمام و برآورده کردن نیازهای کودکان و نوجوانان مساعد ساختن جو آزادی‌های کنترل شده جلوگیری از توهین و ناسزا گفتن به آنها ویا مقابله به مثل نکردن با آنها جلوگیری از تهدید و ترساندن الگوهای خوب را به آنها نشان دادن رهنمودهایی در مورد سازش و جوشش با دیگران تشویق به بازیهای گروهی و رعایت بتراکت و قوانین در زندگی با دیگران عادت دادن به آنا به گذشت یاد دادن انتقاد صحیح به آنها جهت تخلیه و سبک شدن و آرامش یافتن و درپایان چنانچه رعایت عوامل فوق تأثیری نداشت می‌توان از عوامل دیگری مانند توبیخ اخطار تحکم علامت مقابله به مثل تنبیه و قهرو... استفاده نمود.

پیشنهادات

در پایان چند توصیه به آموزگاران محترم دارم:

۱- سعی نمایند مشکلات دانش آموزان خود را از طریق علمی در قالب اقدام پژوهی حل نمایید.

۲-شغل خود را بصورت حرفه ای پیگیری نموده و با مبانی نظری و علمی آن آشنا شوید.

۳-از مطالعه کتب روانشناسی تربیتی ، کودک ،رشد و ... غفلت ننمایید.

۴-محبت و دوست داشتن دانش آموزان را سرلوحه برنامه کاری خود قرار دهید.

۵-استفاده از برنامه تشویقی مناسب در پیشرفت تحصیلی دانش آموزان بطور چشمگیری تاثیر دارد.بنابر این برنامه تشویقی خود را هدف مند و اصولی نمایید

۶-مشکلات شخصی و خانوادگی دانش آموزان را مدنظر قرار دهید.

۷-با دانش آموز مشکل دار هم دردی نموده و خود در غم او شریک بدانید.

۸-در صورتی که خود قادر به حل مشکل دانش آموز نمی باشید از یک مشاور کمک بگیرید.

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این گزارش تخصصی به سایت علمی و پژوهشی آسمان مراجعه کنید www.asemankafinet.ir

۹-با اولیای دانش آموزان ارتباط بیشتری برقرار نمایید و در صورت امکان به خانه آنها بروید.

۱۰-اعتماد به نفس دانش آموزان تقویت کنید.

۱۱- از تمسخر کودکان جدا بپرهیزید که این امر پرخاشگری آن هارا تشدید می نماید.

منابع وماخذ:

۱-سیف الهی،وجی الله، راهنمای اقدام پژوهی،انتشارات گیلان،۱۳۸۷

۲- اکبری ، ابوالقاسم ، مشکلات نوجوانان و جوانان ، چاپ دوم نشر ساوالان ، تهران ، سال ۱۳۸۱

۳-نوابی نژاد ، شکوه : رفتارهای بهنجار و نابهنجار کودکان و راههای پیشگیری و درمان ، انتشارات انجمن اولیاء و مربیان ۱۳۷۲