

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید . www.asebankafinet.ir

موضوع اقدام پژوهی :

چگونه خصلت نیکوی احترام به شخصیت همدیگر و روابط مرسوم اجتماعی را در دانش آموزان پایه پنجم نهادینه کنم؟

www.asebankafinet.ir

فروشگاه
علمی
آسمان

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید . www.asebankafinet.ir

فهرست مطالب

چکیده	۴
مقدمه	۵
توصیف وضعیت موجود	۵
شواهد (گردآوری اطلاعات)	۶
مصاحبه بامعاونت مجتمع	۶
معلمان	۷
دانش آموزان	۷
مهارت های اجتماعی	۸
ارتباط اجتماعی :	۸
ناسازگاری :	۸
ناسازگاری کلامی :	۸
روابط اجتماعی :	۹
سازگاری اجتماعی :	۹
پیشینه تحقیق	۱۰
یافته های علمی	۱۳
ارتباط اجتماعی :	۱۳
مهارت های اجتماعی :	۱۴
اهداف اجتماعی شدن	۱۸

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید . www.asebankafinet.ir

مهارت های اجتماعی در تقویت روابط مدرسه ۲۱

تجزیه و تحلیل داده ها ۲۷

انتخاب راه حل و پیشنهادات و گردآوری شواهد ۲۸

منابع ۲۹

فروشگاه علمی آسمان

چکیده

از آغاز سال که در این مدرسه مشغول تدریس شدم به مرور رفتارهایی را در دانش آموزان می دیدم که برایم بسیار ناخوشایند بود رفتارهایی مثل : دعوای بیهوده – ناسزا گفتن به یکدیگر-تهدید کردن یکدیگر به دعوا ، صدا کردن یکدیگر با صفات ناپسند و عدم کمک به یکدیگر و...

در پایان از روشهای زیر استفاده کردم که بسیار مفید واقع شد :

۱- روش گروه درمانی (مراجع محوری) راجرز

۲- حضور مدیریت مجتمع و صحبت در مورد مهارتهای اجتماعی و ارتباط دانش آموزان باهم در مدرسه و در اجتماع

۳- معاونت مدرسه و آموزگاران محترم در شیوه برخوردشان با دانش آموزان و همچنین آموزگاران در روش تدریستان تغییرات لازم را اعمال کنند.

۴- خانواده درمانی نیز یکی از راه های تقویت و آموزش مهارت های اجتماعی می باشد.

با توجه به اطلاعات گردآوری شده و مشاهده وضعیت دانش آموزان در مدرسه بهترین راه حلی که می توانست به من کمک کند تا مشکلات را برطرف کنم روش گروه درمانی (مراجع محوری) راجرز بود، بنابراین این راه حل را انتخاب کردم.

توصیف وضعیت موجود

از ابتدای سال تحصیلی که در این مدرسه مشغول تدریس شدم به مرور رفتارهایی را در دانش آموزان می دیدم که برایم بسیار ناخوشایند بود رفتارهایی مثل : جدلهای بیهوده - فحش دادن به یکدیگر - تهدید کردن یکدیگر به دعوا در مسیر خانه صدا کردن یکدیگر با القاب ناپسند و عدم کمک به یکدیگر و... اینگونه رفتارها را در دفتر معلمان نیز با سایر همکاران در میان گذاشتم و آنها نیز با تایید صحبت های من و اهمیت زیاد تعاملات اجتماعی اینگونه رفتارها را نگران کننده توصیف می کردند. لذا با توجه به حساسیت موضوع تصمیم گرفتیم تا جایی که برایمان امکان پذیر است در این وضعیت نامطلوب تغییر و تحول ایجاد کنیم.

شواهد ۱) (گردآوری اطلاعات)

در این پژوهش از روشهای مشاهده، مصاحبه و اسناد و ارقام برای گردآوری اطلاعات استفاده شده است.

مصاحبه با مدیریت مجتمع

در مصاحبه با مدیریت در مورد رفتار های دانش آموزان متوجه شدم که آنها از لحاظ مهارتهای اجتماعی دچار ضعف هستند و قادر نیستند که ارتباط کلامی جامعه پسندی داشته باشند حتی از سلام کردن هم خودداری می کنند. هیچ گونه تمایلی برای شرکت در گروه ها از خود نشان نمی دهند، در احسان به دیگران، تعاون و همکاری، احترام به دوستان و... تمایلی از خود نشان نمی دهند. اصل رابطه اجتماعی امری فطری و جز سرشت انسان است. رابطه اجتماعی اولیه که سهم مهمی در ایجاد و استمرار جامعه دارد براساس محبت و علاقه عاطفی بنا شده است آرامش ناشی از این رابطه بسیار مهمتر از سایر موارد است. مدیریت علل اصلی این رفتار هارا موارد زیر می داند: رفتارهای نامناسب والدین در خانواده، ارتباط متقابل همسالان، محیط عمومی روستا، رسانه های جمعی شامل سریال های تلویزیونی و موبایل و... رفتارهای ناشایست برخی معلمان و بی اهمیتی رفتار هادر بین دانش آموزان گروه همسالان

مصاحبه با معاونت مجتمع

در گفتگو با معاونت مدرسه نکاتی که حائز اهمیت بود عبارتند از: ناسازگاری های کلامی که حداقل روزی ۴-۵ بار دانش آموزان از آنها شکایت می کردند و در طول هفته نیز چندین بار از سوی معلمان به دفتر مدرسه معرفی می کردند. عدم رعایت نظم و آزار و اذیت دیگران، احترام قائل نشدن به دیگران و دروغگویی و فحش دادن و عدم رعایت شئونات در مدرسه و... که ایشان مهمترین دلیل این رفتارها را الگوهای نامناسب که همان والدین باشند می دانست.

معلمان

در جریان گفتگو با معلمان، آنها اظهار می داشتند که این دانش آموزان در کلاس با همدیگر درگیری لفظی دارند و به یگدیگر فحشهایی می دهند و نیز در اکثر مواقع بدون اجازه صحبت می کنند، در انجام تکالیف کوتاهی می کنند و در مجموع محل کلاس هستند معلمان آنها را به صندلی های تکی می فرستند و بارها از سوی معلمان به دفتر مدرسه فرستاده شده اند.

دانش آموزان

در درسها وضعیت جالبی ندارند و معدل سال قبل آنها نیز پایین است. به خاطر رفتار هایشان بارها به دفتر مدرسه معرفی شده اند، جزء هیچ یک از تشکیلات دانش آموزی نیستند مثل بسیج، گروه سرود، شورای دانش آموزی و... دوست دارند که با دانش آموزان بزرگتر از خودشان رابطه داشته باشند (بلوغ زودرس)، اکثر همسالان از آنها ناراضی هستند و برای جلب توجه آنها دست به هر کاری می زنند و ارتباط کلامی خوبی نمی توانند با آنها برقرار کنند. و می ترسند اگر بعد از حادثه ای از آنها عذر خواهی کنند دیگران بگویند که او کم آورده است و احمق است.

چگونه

در این پژوهش عبارتست از اینکه با چه روشی می توان تعاملات اجتماعی (احترام متقابل) در بین دانش آموزان را بهبود بخشید.

مهارت های اجتماعی

رفتارهایی هستند که فرد را قادر به تعامل مؤثر و اجتناب از پاسخ های نامطلوب نموده و بیانگر سلامت رفتاری و اجتماعی افراد هستند . این مهارت ها ریشه در بسترهای فرهنگی و اجتماعی داشته و شامل رفتارهایی نظیر پیشقدم شدن در برقراری روابط جدید، تقاضای کمک نمودن و پیشنهاد برای کمک به دیگران است.(فصلنامه

پایش ص ۱۴۸)

ارتباط اجتماعی :

ارتباط عبارتند از فن انتقال اطلاعات و افکار و رفتار های انسانی از یک شخص به شخص دیگر . به طور کلی هر فرد برای ارتباط با دیگران و انتقال پیام های خود با ایشان برنامه ریزی می کند و در این رهگذر از وسایل مختلف بهره می جوید.

(شعاری نژاد، ۱۳۷۷، ص ۷)

ناسازگاری :

به بازخورد و واکنش نادرست و زیان آور شخص نسبت به محرکات اجتماعی و محیطی اطلاق می شود . عوامل اختلالات سازگاری عبارتند از عوامل پزشکی ، عوامل تربیتی « اختلالات عاطفی و هیجانی » ، عوامل ارثی ، عوامل محیطی و سازگاری (همان)

ناسازگاری کلامی :

بازخورد و واکنش نادرست و زیان آور شخص به محرکات اجتماعی و محیطی که به صورت گفتگو و محاوره انجام می شود .(همان)

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید . www.asebankafinet.ir

روابط اجتماعی :

به مجموعه عمل ها و عکس العمل هایی که یک فرد در زندگی خود با آن رو به روست مانند روابط دوستانه و محاورات روزانه (مایروهمکاران، ۱۳۷۳، ص ۵)

سازگاری اجتماعی :

رفتار های متناسب با هنجار ها و ارزش های مورد قبول اجتماع تا بتوان از این طریق خود را با محیط هماهنگ ساخت . (شعاری نژاد، ۱۳۷۷، ص ۸)

گروه همسالان :

عمل اصلی تشکیل گروه هم سالان تشابه سنی گروه می باشد که به خاطر تمایلات و خواسته ها و گرایش های یک گروه سنی دور هم جمع می شوند و تشکیل گروه همسالان را می دهند . (همان)

احترام گذاشتن:

عبارتست است از کسی یا چیزی را مورد تکریم قرار دادن و بزرگ داشتن آن دانش آموز

آن که علم بیاموزد . در این پژوهش منظور نوجوانانی هستند که در سنین ۹-۱۰ سالگی هستند و در مقطع تحصیلی ابتدایی در نظام آموزش و پرورش ایران طبق برنامه خاصی برای تحصیل به مدرسه می رود.

افزایش

در این پژوهش عبارتست از فزونی یک رفتار مثل احترام و بهبود آن در بین دانش آموزان

توانستن

منظور قدرت و توانایی انجام کاری را داشتن است.

پیشینه تحقیق

خانم مریم ایمانی در پروژه کارشناسی خود با موضوع :آموزش مهارت‌های اجتماعی به کودکان جهت اخذ مدرک کارشناسی آموزش ابتدائی از مرکز آموزش عالی فرهنگیان مشهد زیر نظر استاد راهنما آقای دکتر

منفردی در سال تحصیلی

۱۳۸۱-۱۳۸۲ به نتایج زیر دست پیدا کرده است:

نتیجه:

الف-مهارت‌های اجتماعی در معلم باعث بهبود روابط اجتماعی در کودکان می شود.و می توان نتیجه گرفت با توجه به اهمیتی که معلمین در نزد فراگیران دارند کلیه رفتار و اعمال آنها متاثر از رفتار و اعمال معلمان است. ب-ارتباط متقابل همسالان باعث رشد اجتماعی کودکان می شود وهمسالان به عنوان سرمشق می توانند بر رفتار کودکان اثر گذارند.

ج-بازی های گروهی و دسته جمعی باث رشد مهارت های اجتماعی کودکان می شود.بازی باعث رشد جنبه اجتماعی شخصیت کودک می شود و کودک در خلال بازی گروهی مفاهیم اجتماعی مانند نوبت گرفتن ،احترام به حقوق دیگران و....را فرامی گیرند.

د-رسانه های گروهی باعث رشد مهارت‌های اجتماعی در کودکان می شود.تاثیر آن در تحقیقات ۴۱/عنوان شده است.

ن-برخوردار بودن والدین از مهارت های اجتماعی باعث تقویت مهارت های اجتماعی در کودکان می شود.وباتوجه به اینکه ۸۰/از معلمان اعتقاد دارند تاثیر برخورداری والدین از مهارت‌های اجتماعی بر رشد مهارت‌های اجتماعی کودکان و سلامت روانی و عاطفی آنها نقش اساسی دارد.

۲-آقایان محمد رضا پرچمی عراقی و محمد حسن دولتی در سال ۱۳۷۷ به منظور اخذ درجه کارشناسی رشته آموزش ابتدائی ازدانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد به بررسی میزان اجتماع پذیری بین همسالان پسر

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه‌های آسمان مراجعه کنید www.asebankafinet.ir

چهارده دبستان و رابطه آن با خصوصیات شخصیتی آنها پایان نامه خود رازیر نظر دکتر غلامرضا خوئی نژاد به این موضوع اختصاص داده وبه نتایج زیر دست یافتند:

هدف کلی از این پژوهش تعیین میزان اجتماع پذیری (محبوب و مطرود بودن) پسران بر اساس گروه سنجی و چگونگی ارتباط آن با خصوصیات شخصیتی آنها (درون و برون گرایی، نورو تیک و پرخاشگری) است.

نتیجه گیری: الف- بر طبق پژوهش انجام شده بین میزان وجهه اجتماعی دانش آموزان و خصوصیات شخصیتی آنها از نظر درون گرایی و برون گرایی رابطه

معنی داری وجود دارد.

ب- همچنین بین میزان وجهه اجتماعی دانش آموزان و خصوصیات شخصیتی آنها از نظر نوروز وعدم نوروز رابطه معنی داری وجود ندارد.

ج- بین میزان وجهه اجتماعی دانش آموزان و خصوصیات شخصیتی آنها از نظر پرخاشگری وعدم پرخاشگری رابطه معنی داری وجود دارد.

۳- در مقاله ای در مجله ی علمی پژوهشی اصول بهداشت روانی در تابستان ۱۳۸۸ ، سال یازدهم، شماره ۲ پیاپی (۴۲) ص ۱۴۸-۱۴۱ که توسط دکتر یوسف شاهی و دهکارانش به بررسی تاثیر سطح تحصیلات والدین بر مهارت های اجتماعی و مشکلات رفتاری دانش آموزان مبتلا به نشانگان داون پرداخته شده است یافته های زیر بدست آمده است:

روش کار: پژوهش حاضر از نوع گذشته نگر بوده و جامعه ی آماری آن را ۱۲۹ دانش آموز ۷ تا ۱۲ ساله ی مدارس استثنایی شهر تهران مبتلا به - نشانگان داون در سال تحصیلی ۸۶-۸۵ و والدین شان تشکیل دادند. این دانش آموزان به روش نمونه گیری خوشه ای چند مرحله ای از مناطق آموزش و پرورش استثنایی شمال، جنوب، مرکز، شرق و غرب شهر تهران انتخاب شدند و سپس پرسشنامه در اختیار والدین آن ها قرار گرفت. جهت تحلیل داده ها از واریانس تک متغیره استفاده شد.

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید www.asebankafinet.ir

یافته ها: نتایج این پژوهش نشان داد که بین سطح تحصیلات مادر و میزان مهارت های اجتماعی دانش آموزان مبتلا به نشانگان داون تفاوت معنی داری وجود دارد ($P > 0.01$) در حالی که بین سطح تحصیلات پدر و مهارت های اجتماعی این دانش آموزان تفاوت معنی داری مشاهده نشد. ($P = 0.06$)

هم چنین بین سطح تحصیلات والدین و مشکلات رفتاری دانش آموزان مبتلا به نشانگان داون با مقدار احتمال ($P = 0.46$) برای مادران و مقدار احتمال ($P = 0.52$) برای پدران تفاوت معنی داری مشاهده نگردید. نتیجه گیری: از یافته های به دست آمده می توان نتیجه گیری کرد که بین سطح تحصیلات مادران و میزان مهارت های اجتماعی دانش آموزان مبتلا به نشانگان داون رابطه ی مستقیم و مثبتی وجود دارد. بررسی رابطه سازگاری اجتماعی کودکان با پیشرفت تحصیلی آنان که در سال ۷۸-۱۳۷۷ توسط عبدالله مشهدی انجام گرفته نتایج ذیل را بیان نموده است .

الف - مهمترین عوامل انسانی که در رشد اجتماعی کودکان نقش عمده ای را ایفا می کند عبارتند از محیط خانواده ، مدرسه ، همسالان و اجتماع که خانواده مهمترین و اولین عامل تربیت اجتماعی و جامعه پذیری فرد محسوب می شود . بعد از خانواده معلمان و مدیران و همسالان الگو و نمونه خوبی برای رشد و تربیت کودک به شمار می روند .

ب - ویژگی های رشد اجتماعی : استقلال ، پذیرش مسئولیت ، آینده نگری ، میانه روی و امیدواری و خوش بینی

۲) تحقیقی تحت عنوان رابطه بین میزان پذیرش اجتماعی با میزان هوش در کودکان پسر مقطع ابتدایی کلاس چهارم در شهرستان تربت جام توسط حمید تیموری و رضا خدادادی در سال ۱۳۷۵ انجام گرفته نتایج ذیل حاصل گردیده است .

الف - بین میزان هوش فرد با میزان مقبولیت اجتماعی رابطه ای معنی دار وجود دارد و هر چه فرد از هوش بیشتری برخوردار باشد می تواند مقبول تر باشد . زیرا او با شرایط محیط سازگاری بهتری ایجاد کرده است .

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید www.asebankafinet.ir

ب - از موارد کاربرد پژوهش : کمک به پذیرش اجتماعی و ارتقاء سطح تحصیلات آن ها ، به کار گیری موثر در جهت رفع مشکلات اجتماعی و نارسایی های هوش دانش آموزان ، به کار گیری بهترین و کاملترین شیوه برای پذیرش اجتماعی بهتر .

یافته های علمی

ارتباط اجتماعی :

ارتباط عبارتند از فن انتقال اطلاعات و افکار و رفتار های انسانی از یک شخص به شخص دیگر . به طور کلی هر فرد برای ارتباط با دیگران و انتقال پیام های خود با ایشان برنامه ریزی می کند و در این رهگذر از وسایل مختلف بهره

می جوید (مایر و همکاران ، ۱۳۷۳ ، ص ۵)

ارتباط و سازگاری اجتماعی به عنوان نشانه سلامت روان ، از مباحثی است که جامعه شناسان ، روان شناسان ، روانکاوان و به ویژه مربیان در دهه های اخیر توجه خاص به آن مبذول داشته و بیش از آن که روان شناسی و روانکاو در دنیای ناشناخته درون انسان به کاوش پردازد و بیش از آن که بهداشت روانی و نقش آن در حفظ سلامت ارتباطات اجتماعی شناخته شود اغلب ناسازگاری ها و رفتارهای غیر اجتماعی و ضد اجتماعی به علت های نا معلوم نسبت داده می شد و به جای هر نوع درمان و کمکی به بیماران صرفا از راه مجازات های غیر عادلانه ظلمی بر او روا می داشتند . این روش نه تنها از بیماری های اجتماعی نمی کاست بلکه افراد مبتلا را به ورطه ی هولناک سوق می داد . (همان)

انسان هر چه قدر در در برقراری ارتباط و سازگاری اجتماعی موفق تر باشد به رشد و تعالی در خور شایسته مقام خویش خواهد رسید که این همان تعلیم تربیت است و بزرگترین مانع این موفقیت عدم درک متقابل و سوء تفاهم بین افراد می باشد . به طور کلی در تمام ارتباطات انسانی از قبیل روابط ملت و دولت ، رئیس و

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید www.asebankafinet.ir

مرئوس ، استاد و شاگرد همواره موضوع فهم و تفاهم مشکل بزرگی بوده است به طوری که بعضی قرن بیستم را قرن سوء تفاهم می نامند . اهل شناخت نیز می دانند که سوء تفاهم ، بد فهمی و کج فهمی چه اثرات خانه بر اندازی در محیط خانوادگی و کاری دارد . (گینات ، ۱۳۶۹ ، ص ۵)

مهارت های اجتماعی :

مهارت هایی اند که نوجوانان را برای تعامل با سایر افراد اجتماع آماده می کنند و از آن جایی که یکی از مهمترین اهداف مورد توجه مسئولان و برنامه ریزان آموزشی کشور رشد و شکوفایی استعداد های کودکان از طریق برنامه های آموزشی و پرورشی می باشد . و نیز آینده ی کشور در گرو موفقیت های آنان در امر تعلیم و تربیت می باشد و با توجه به این که سازگاری اجتماعی کودکان و نوجوانان در رابطه با تعلیم تربیت بسیار مهم می باشد روابط سالم و درست بین کودک و محیط او شامل هم سالان ، معلم و خانواده و ... می باشد . از طرفی زندگی آدمی در نیم قرن اخیر همواره با رشد سریع جمعیت و تغییرات سریع اجتماعی و رفتاری و صنعتی تحولات عظیمی یافته و به نظر می رسد که شمار بزرگی از کودکان و نوجوانان دچار مشکلات سازگاری اجتماعی و رفتاری و عاطفی هستند ضرورت برنامه ریزی مربوط به پرورش مهارت های اجتماعی بیشتر آشکار می شود و بر والدین و معلمان است که آگاهی لازم از این مهارت ها بدست آورند . اجتماعی کردن صحیح کودکان به عنوان یکی از اهداف مهم تعلیم و تربیت چنین ضرورتی را بیشتر آشکار می کند . (مولوی، ۱۳۸۸، ص ۳۲۲)

از جمله رفتارهای اجتماعی سازگاری کلامی و همدلی کردن ، سلام کردن ، دوست یابی و ... است و نوجوانانی که بیشترین مشکلات ارتباطی را دارند آن هایی هستند که از سوی دوستان و همسالان طرد شده و نمی خواهند با دیگران همراه شوند و یا برای جلب توجه دست به هر کاری می زنند از اذیت و آزار کلامی گرفته تا جسمی و پرخاشگری و ... که اگر چنانچه این حالت ادامه پیدا کند در بزرگسالی نیز مورد بی مهری و بی

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید www.asebankafinet.ir

تفاوتی قرار گرفته و ناراحت و دلخور و غمگین خواهند بود ، برای غلبه بر این حالات روحی و روانی دست به هر کاری زده حتی کارهای ناشایست و ناخوشایند و مواد مخدر .(همان)

مهارت های اجتماعی

مهارت های اجتماعی استعدادی است که باعث بروز رفتارهایی می شود که به صورت مثبت یا منفی تقویت می شود و نه رفتارهایی که مورد تنبیه واقع می شوند یا توسط دیگران خاموش می شوند این مهارت ها می توانند در روابط آدمی با دیگران نتایج مثبت و موفقیت آمیزی به وجود آورند . اگر چه کسب مهارت های اجتماعی یکی از عناصر اساسی اجتماعی شدن آدمی در کلیه ی فرهنگ ها بوده است لیکن در دو سه دهه ی اخیر است که مورد توجه دانشمندان قرار گرفته است از میان تئوری های روان شناسی ، نظریه ی یادگیری اجتماعی بیشتر به این مسئله پرداخته است . مهارت های اجتماعی شامل مهارت در تشخیص خصوصیات گروه ، مهارت در ارتباط گیری با گروه ، مهارت گوش دادن ، مهارت همدردی ، مهارت در ارتباط غیر کلامی ، مهارت در تشخیص احساس های خویش ، مهارت کنترل خویش است . این مهارت ها که در برخی از ویژگی های خود با یکدیگر وجوه مشترک دارند از جهات دیگر دارای عناصر مخصوص به خود هستند .(کارتلج، ۱۳۶۹، ص ۱۵)

عوامل تعیین کننده ی مهارت های اجتماعی را می توان اساسا شامل دو دسته شناختی و رفتاری دانست . منظور از عوامل شناختی مهارت های مربوط به حل مسئله و قدرت استنباط است . آن چه که به حل مسئله مربوط می شود مستلزم برخورد با مسئله ، تشخیص مسئله ، توجه به راه حل های متفاوت ، انتخاب یکی از راه حل ها و ارزیابی از نتیجه کار است . هر چه آدمی بهتر بتواند به این مقتضیات پاسخ مثبت بدهد قدرت سازگاری و بهداشت اجتماعی او بهتر خواهد بود اما آن چه که به قدرت استنباط اجتماعی مربوط است به حوزه های دریافت شخصی و چگونگی رشد فرد در هر حوزه بستگی دارد . این حوزه ها عبارتند از :

دریافت از افراد ، دوستی ، همسالان و روابط والدین با فرزند . وضعیت رشد فرد در رابطه با هر یک از این حوزه ها از مراحل زیر می گذرد : دریافت از افراد به صورت اشیاء ، آگاهی از مقصود دیگران ، وقوف به آگاهی

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید www.asebankafinet.ir

دیگران نسبت به مقصود خود شخص ، آگاهی از خصوصیات ثابت و قابل پیش بینی شخصیت و وقوف بر انگیزه های ناآگاهانه . با چنین دریافتی از وضعیت مهارت های اجتماعی می توان چهارچوب برنامه ریزی برای رشد این مهارت ها در فرد را تعیین نمود . علاوه بر مهارت های فوق توانایی مقابله در برخورد با دیگران نیز ، علی رغم ضرورت انعطاف پذیری و تطبیق خود با وضعیت ، حائز اهمیت است و وجود آن در میان مهارت های اجتماعی لازم است و فرد باید به آن مجهز شود . (همان، ص ۱۶)

ویژگی های مهارت های اجتماعی

استقلال : یکی از نخستین نشانه های اجتماعی شدن است . استقلال یعنی توانایی انجام کار بدون کمک گرفتن از دیگران یعنی ما توانایی آن را داشته باشیم که گه گاهی هم تنها باشیم و از این تنهایی لذت ببریم یا برخی کارها را به تنهایی انجام دهیم این آزادی و استقلال نتیجه دو عامل است :

الف) احساس توانایی فرد در هدایت اعمالش یعنی عدم احتیاج به دیگران

ب) درک او از اعتمادی که دیگران در تقسیم کار به پیدا می کنند .

استقلال ویژگی مهمی است اما در عین حال زیاده روی در آن به نوعی عقب ماندگی می انجامد . ما در جامعه ای به سر می بریم که هر لحظه از زندگیمان عملاً با دیگران و در ارتباط با آن ها می گذرد یک انسان رشد یافته ضمن استفاده از هم فکری و همکاری دیگران به استقلال خویش هم اهمیت می دهد و آن را حفظ می کند .

پذیرش مسئولیت

پذیرش مسئولیت باعث می شود فرد در موقعیت بالاتر قرار گیرد و وظایف سنگین تری را متعهد شود و این به افزایش تجربه و کارایی او کمک می کند .

آینده نگری

ویژگی دیگر انسان اجتماعی آینده نگری است او درک می کند که تصمیمات امروزش ممکن است بر زندگی فرداها و سال های

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید . www.asebankafinet.ir

آینده اش اثر گذار باشد .بنابر این هرچه را که به دست می آورد خرج نمی کند یکی از نشانه های عدم اجتماعی شدن خرج کردن بی رویه ی پول و برداشتی این گونه از زندگی است .

میانه روی

مشخصه اصلی بلوغ اجتماعی است که لذت ها و حتی کار خود را متعادل نگه می دارد و اگر هم برای او ممکن باشد بیشتر ساعات خود را صرف تفریح و لذت بردن بکند هرگز چنین کاری را نمی کند و ساعات معینی را برای آن کار در نظر می گیرد به طوری که به وظایف اصلی خود لطمه ای نزند و به تجدید قوا و تمديد اعصاب او کمک کند .

امیدواری و خوش بینی :

کسانی که شخصیت های محکم و استواری دارند و به رشد اجتماعی رسیده اند در مواقع شکست و ناکامی روحیه ی خود را نمی بازند و به کوشش خود ادامه می دهند و در صورت تکرار شکست فعالیت خود را از سر می گیرند و از پذیرش اجتماعی فرار نمی کنند .

(وانیز من ۱۹۸۳)

هدف های روانی واجتماعی مهارتها:

- ۱- تقویت وجدان کاری و گسترش وعمق نظم پذیری در تمام زمینه های زندگی
- ۲- تقویت روحیه خودسازی،خوداتکایی،خدرهبری وافزایش توانمندی برای مبارزه با هواهای نفسانی وغلبه بر حسادت و خودخواهی

۳- تقویت مهارت های اجتماعی در قدرت سازگاری بادیگران

۴- تقویت روحیه همکاری،همدلی،نوع دوستی،گذشت،فداکاری وهمزیستی

۵- ایجاد حس احترام به دیگران وتحمل عقاید دیگران

۶- تقویت حس مسولیت پذیری دروظایف فردی واجتماعی

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه‌های آسمان مراجعه کنید www.asebankafinet.ir

۷- گسترش همیاری درسی و تحصیلی به‌منظور پیشرفت تحصیلی از طریق گروه های دانش آموزی (کریمی، ۱۳۷۵، ص ۵۸)

اهداف اجتماعی شدن

- ۱- شخص باید آن مهارت های ضروری که برای زندگی در جامعه لازم است را فرا گیرد .
- ۲- شخص باید بتواند رفع نیازهای بدنی خود را به شیوه های قابل قبول و مطابق با فرهنگ جامعه فرا گیرد .
- ۳- شخص باید بتواند به صورت مؤثری با دیگران ارتباط برقرار کند و توانایی خواندن ، نوشتن و سخن گفتن پیدا کند .
- ۴- فرد باید ارزش ها و اعتقادات اساسی جامعه خود را در ذهن خود متمرکز کرده و از آن ها بهره گیری کند .
- ۵- آموزش قواعد و نظامات اساسی ، از آداب و عادات رفتار روزمره گرفته تا روش های علمی .
- ۶- فراگرد جامعه پذیری به همان میزان که عادات و رفتار فرد را مطابق هنجارهای اجتماعی تحت نظم و انضباط در می آورد و به او امید و آرزو می دهد .
- ۷- فراگرد جامعه پذیری از طریق برآوردن خواست ها ، آرزوها و امید ها برای فرد هویت می آفریند
- ۸- فراگرد جامعه پذیری ، نقش های اجتماعی ، نگرش ها ، انتظارات و گرایش های مربوط به آن نقش ها را بر فرد می آموزد .
- ۹- نقش های اجتماعی ، آمال و آرزو ها ، هویت ها و قواعد و نظامات رفتاری ، روابط متقابل تنگاتنگی با یکدیگر دارند .
- ۱۰- هدف دیگر فراگرد جامعه پذیری آموختن مهارت هاست . فقط با اکتساب و یادگیری مهارت ها افراد می توانند در جامعه منشا اثر واقع شوند . (مایر و همکاران، ۱۳۷۳، ص ۱۸)

مبانی تنظیم روابط اجتماعی

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید . www.asebankafinet.ir

آن چه در جامعه ی انسانی نقش تعیین کننده و مهمی بر عهده دارد عبارتند از :

۱- خانواده

۲- مدرسه

۳- گروه های دوستی و همسالان

۴- محیط اجتماع شامل : رسانه های گروهی - مساجد و اجتماعات دینی - انجمن ها و گروه های محلی ،

ورزشی و هنری

خانواده

اولین و مهمترین عامل تربیت اجتماعی و جامعه پذیری فرد محسوب می شود در سال های اولیه عمر همه چیز را از دریچه دید خانواده می بیند امر و نهی والدین ، تقلید و همانند سازی کودک از مهمترین راه های انتقال ارزشها ، هنجار ها و سنت های جامعه به فرد است تا آن جا که عده ای نقش خانواده را در تربیت کودک به منزله ی وراثت ثانوی ارتقا داده اند یعنی اثری که خانواده در روان اجتماعی کردن کودک می گذارد اثری با پایداری و جاودانگی اثر وراثت بر جسم و روح کودک است . در روند اجتماعی کردن کودکان عوامل گوناگونی مؤثرند از آن میان مادر تاثیرات عمیق تری بر ذهن کودک دارد و پس از مادر ، پدر و سایر اعضا ی خانواده بر کودک تاثیر گذارند .

در خانواده طرز سخن گفتن ، جامه پوشیدن ، غذا خوردن و مهربانی کردن با دیگران ، شرکت در اجتماعات دینی ، جشنودی از مراسم دینی و برخی از اساسی ترین اصول سلوک با مردم آموزش داده می شود .

مهارت های اجتماعی مهم در تقویت روابط خانواده

۱- توجه به نظرات والدین و کمک به آنان

۲- برخورد مناسب و عاطفی با اعضای خانواده و جلب رضایت آنان

۳- مشارکت در بحث ها و گفتگوهای خانوادگی و اظهار نظر به جا

۴- همکاری و همراهی در تمامی امورات و بیان نظرات خود

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید . www.asebankafinet.ir

۵- کمک خواستن از اعضای خانواده در هنگام بروز مشکل

۶- راهنمایی کردن افراد کوچکتر و نادیده گرفتن اشتباهات آنان

۷- استفاده از کلمات مؤدبانه مثل لطفا ، متشکرم و ... هنگام خواهش از اعضای خانواده

۸- پرهیز از تندى و خشونت در صورت بروز مشکل و ...

محیط مدرسه

بعد از خانواده دومین محیطی که کودک به آن پا می گذارد مدرسه است ، محیط مدرسه با توجه به این که بزرگتر از خانواده است اولین رابطه های اجتماعی را با افراد غیر فامیل برای کودک فراهم می آورد . معلمان ، مدیر و همکلاسی ها و کلیه کسانی که در محیط آموزشی مدرسه دست اندر کار هستند هر یک به نحوی در رشد اجتماعی کودکان اثر می گذارند .

یکی از کارکرد های عمومی آموزش و پرورش ، اجتماعی کردن کودکان و نوجوانان است یعنی فرد را برای زندگی در جامعه آماده کرده ، آداب و رسوم ، هنجارها ، زبان و فرهنگ را به کودک می آموزد و مفاهیم عمده تربیت و رشد اجتماعی از جمله خود کفایی ، ابراز وجود ، استقلال ، خود رهبری ، رقابت ، همکاری و دهها مؤلفه تربیتی دیگر که به نوعی شخصیت اجتماعی کودکان را شکل می دهد در دوران آموزشی تحقق می پذیرد .

مدرسه در سیر اجتماعی کردن افراد دو وظیفه اساسی بر عهده دارد .

۱- آموزش فکری و تعلیم بعضی از مهارت های مورد نیاز زندگی

۲- تکمیل کار نهادهای دیگری که در اجتماعی ساختن افراد نقشی بر عهده دارند مثلاً می دانیم که خانواده و همسالان هر یک آموزش هایی در باره ی همکاری با دیگران بر عهده دارند که ادامه آن در مدرسه تکمیل می گردد و از طرفی می تواند به کودک ضرور تعلیم دهد که بدون آزار و اذیت دیگران از زندگی خود خرسند باشند .

مهارت های اجتماعی در تقویت روابط مدرسه

۱- شناختن و اجرا کردن مقررات مدرسه و کلاس

۲- بهره گیری درست از وسایل و امکانات مدرسه

۳- استفاده کردن از کلمات مؤدبانه در برخورد با دوستان و مربیان

۴- بحث و گفتگو با اولیاء مدرسه در جهت بهبود وضع مدرسه

۵- اجتناب از کارهی نادرست که از سوی دیگران توصیه می شود.

محیط همسالان

گروه های سنی مشابه می توانند الگو و نمونه خوبی برای رشد و تربیت کودک به شمار آیند .

گروه همسالان به طور مستقیم و غیر مستقیم در شکل گیری خود پنداری کودک مهم می باشد زیرا کودک

ذاتا خود را از جهات هوش ، محبوبیت ، صداقت و احساس مسئولیت با گروه همسالان مقایسه می کند .

محیط اجتماع

علاوه بر محیط خانه و مدرسه و گروه همسالان کلیه عناصر اجتماع می توانند در رشد اجتماعی مؤثر واقع

شوند . تماس بچه ها با هم و برقراری روابط صحیح میان آنها در رشد اجتماعی کودکان مؤثر است . رشد قوه

تکلم در بچه ها نیز دلیل بر رشد اجتماعی آنان

می باشد افرادی که بیشتر با دیگران تماس دارند بهتر می توانند مقاصد خود را برای دیگران بیان کنند و

نظرات دیگران را درک نمایند ، تغییر رغبت ها و علایق بچه ها تا اندازه ای رشد اجتماعی آنان را ظاهر می

سازند .

(رشد معلم ، شماره ۷۵)

مهارت های اجتماعی مهم در تقویت روابط شهروندان

۱- شناختن مقررات جامعه و حقوق شهروندان

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید www.asebankafinet.ir

۲- در نظر گرفتن آزادی های فردی و اجتماعی

۳- پرهیز از ایجاد زحمت برای شهروندان

۴- برخورد انسانی و مؤدبانه با دیگران

۵- بهره گیری مناسب از امکانات عمومی جامعه

۶- راهنمایی همسالان و کوچکتر ها در رعایت انضباط اجتماعی و حفظ اموال عمومی

۷- تلاش در جهت رفع نیاز های شهروندان (همان)

هدف از انجام پژوهش یافتن پاسخ این سوال است که چه عواملی در ناسازگاریها و عدم همدلی برای برقراری ارتباط اجتماعی در دانش آموزان تاثیر گذار است؟ و چگونه می توان این گونه ناسازگاری ها را درمان کرد . برای رسیدن به اهداف فوق باید به پرسش های ذیل پاسخ داده شود .

۱. علت اصلی ناسازگاری هاو همدلی در برقراری ارتباط اجتماعی در نوجوان چیست ؟

۲. چه راه حل هایی را می توان ارائه نمود تا در برقراری تعامل اجتماعی موفق باشند ؟

۳. نقش راهنمایی و مشاوره در انتقال مهارت های اجتماعی به نوجوانان چیست ؟

به نظر پیاژه از لحاظ روان شناختی ، نوجوانی سنی است که فرد در جامعه ی بزرگسالان وارد می شود و با آن ها می آمیزد و سنی است که کودک به زودی می فهمد اگر چه در سطح پایینی از بزرگسالان قرار دارد اما با آنان برابر است و حقوق برابر دارد . نوجوانی همچنین تغییرات هوش ، بسیار عمیقی را شامل می شود و این تغییرات هوشی نوعی تفکر نوجوان است او نه تنها بین خود و بزرگسالان روابطی را برقرار می کند بلکه خاصیت عمومی این مرحله از رشد و تکامل است . (شعاری نژاد ، ۱۳۷۹، ص ۱۰۱)

اجتماعی شدن فرایندی است که به انسان راه های زندگی در جامعه و تعامل انسان ها را می آموزد ، به فرد شخصیت و هویت می دهد و ظرفیت های او را در جهت انجام وظایف فردی و به عنوان عضو جامعه توسعه می بخشد برای آن که فرد بتواند به حیات خود ادامه دهد به ناچار باید بیاموزد که چگونه با دیگران ارتباط

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید www.asebankafinet.ir

برقرار کند و حتی برای رفع بنیادی ترین نیاز های خود با آن ها همکاری کند و در فرایند اجتماعی شدن

است که میراث فرهنگی از نسلی به نسل دیگر انتقال می یابد .(همان)

در اغلب موارد کودکان به چندین دلیل تنها می مانند یا توسط دوستانشان طرد می شوند:

۱- بد رفتاری : گاهی این کودکان رفتاری تند و خشونت آمیز از خود نشان می دهند تا حدی که باعث آزرده گی دیگران می شوند آن ها دعوا می کنند بهع از کلایس و مدرسه دردرس درست می کنند قلدری می کنند و ... کودکان خشن و پرخاشگر درک نمی کنند که بد رفتاری آن ها شدیداً بر روابط گروهی شان تاثیر می گذارد و موجب قطع ارتباط آن ها به جمع می شود .

۲- انزوایی : برخی از کودکان و نوجوانان به دلیل منفعل بودن یا به علت اضطراب شدیدی که از بودن در جمع حس می کنند از جمع دوستانشان

دور می شوند این گروه بیشتر وقت خود را تنها سپری می کنند .

۳- متفاوت بودن : برخی از کودکان خود را متفاوت از دیگران میدانند (خوب می پوشند ، زیاد درس می خوانند فخر می فروشند حتی پاق یا لاغر و

یا دچار معلولیت جسمی اند) و به همین دلیل از جمع کودکان دیگر دور می شوند . متأسفانه این کودکان همیشه هدف رفتارهای خشونت آمیز قلدرها قرار می گیرند و اغلب بچه های کلاس نیز با رفتاری که با آن ها می شود همراهی می کنند .

اغلب بچه های که توسط دوستانشان مورد بی مهری و بی تفاوتی قرار می گیرند ناراحت ، دلخور و غمگین اند آن ها شدیداً احساس تنهایی می کنند و بر این باورند که هیچ کس برای آن ها ارزش و احترامی قائل نیست از طرف دیگر دوست دارند که توجه سایرین را به سوی خودشان جلب کنند و به همین دلیل سعی می کنند برای جلب توجه دیگران دست به هر کاری بزنند زیرا معتقدند مورد توجه قرار گرفتن به هر علتی بهتر از نادیده گرفته شدن است . بعضی از افراد این گروه حتی ممکن است دست به کار های خلاف ، مصرف

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید www.asebankafinet.ir

مواد مخدر و رفتارهای بزهکارانه نیز بزنند . در حقیقت این گروه تحمل طرد شدن ، نادیده گرفته شدن و محرومیت توسط جمع را به هیچ عنوان ندارند. (کوهن، ۲۰۰۰، ص ۱۳۵)

الگوهای چهارگانه ارتباط با دیگران:

طبق نظر روانشناسان مهارت‌های ارتباطی مجموعه‌ای از رفتارهاست که کیفیت ارتباط بین اشخاص را در بر می‌گیرد . به نظر آنها هر شخصی برای برقراری ارتباط با دیگران سبک و روش خاصی برای خویش دارد . اما به طور کلی این روشها را می‌توان در چهار الگوی اصلی (چهار سبک رفتاری) خلاصه نمود. این الگوها عبارتند از:

▢ سلطه پذیری

▢ سلطه گری

▢ پرخاشگری

▢ قاطعیت

برای اینکه بدانیم از میان این الگوها ، کدامیک بهترین الگو برای برقراری ارتباط سالم با دیگران است به طور مختصر به توضیح هر یک اشاره ای می‌کنیم :

سلطه پذیری:

ویژگی افراد این الگو برقراری ارتباط صادقانه ، غیر صریح (غیر مستقیم و مبهم) توأم با احترام به فرد مقابل است . افراد سلطه پذیر، دل مشغولی پرهیز از برخورد با دیگران را دارند . حتی اگر این کار به قیمت ضایع شدن حق خودشان تمام شود . آنها معمولاً حق را به دیگران می‌دهند و برای خود ارزش و احترامی قائل نیستند چنین افرادی در مقابل انتقاد بسیار مضطرب می‌شوند و معمولاً بر خلاف میل خود عمل می‌کنند این افراد اغلب سعی می‌کنند از تعارض فرار کنند و به هنگام مشکل به جای حل مسئله، سعی در پاک کردن صورت مسئله دارند . معمولاً هنگام صحبت کردن سعی می‌کنند در چشم دیگران نگاه نکنند و در جلسات و

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید www.asebankafinet.ir

مهمانی ها باشند. این افراد ، اغلب در ایجاد ارتباط ناموفق هستند و استعداد بیماری افسردگی را دارا می باشند روانشناسان این گونه افراد را با صفت « من مدار » توصیف میکنند.

سلطه گری:

برقراری ارتباط صادقانه ، غیر صریح (مهم و غیر مستقیم) و توام با احترام ظاهری ویژگی افراد این الگو می باشد . فرد سلطه گر خود و دیگران را به عنوان شیء و نه انسان، مورد بهره کشی قرار می دهد و سعی می کند افراد را در جهت خود فریب دهد و مهار کند . بر همین اساس افراد سلطه گر سعی در مهار و بهره کشی از دیگران و حتی خود دارند . چون این اعمال منجر به احساس ایمنی در آنها می شود . زندگی فرد سلطه گر دریای متلاطمی است که در آن با نبرنگ به بقای خود ادامه می دهد و خود و دیگران را در جهت اهداف قلبی و به صورت پنهانی مهار و هدایت می کند . این افراد هر چند ممکن است در کوتاه مدت موفقیت هایی در روابط بدست بیاورند ، اما در دراز مدت ، شکست خواهند خورد. این گونه افراد مستعد افسردگی ، اختلال ، اضطراب و خشم در روابط هستند و روانشناسان به آن ها صفت « تو مدار » اطلاق می کنند .

پرخاشگری:

برقراری ارتباط صادقانه ، نیمه صریح (مستقیم و مبهم) و بدون احترام متقابل است . افراد پرخاشگر ، همواره در رقابت با دیگران هستند آنها همیشه فکر می کنند که حق با آنها ست و این دیگران هستند که مشکل درست می کنند و مسئله ساز هستند . خیلی زود خشمگین هستند و همواره دیگران را مسؤل عصبانیت خود می دانند . از واژه هایی مثل « باید » زیاد استفاده می کنند و معمولاً توانایی گوش دادن به طرف دیگر را ندارند هنگامی که با آنها مخالفت می شود ، به شدت بر افروخته می شوند. نباید تصور کرد که فرد پرخاشگر یعنی کسی که همیشه داد و بیداد می کند بلکه خیلی از اوقات این افراد خشم خود را با زدن بر چسب های تحقیرآمیز و توهین به دیگران نشان می دهند . بی حوصلگی ، بی قراری و عجل بودن جزء خصیصه های

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید www.asebankafinet.ir.
این افراد به شمار می رود . این افراد نه برای خودشان احترام قائل اند و نه برای دیگران این گونه افراد در دراز مدت موفق نخواهد بود

قاطعیت:

ویژگی افراد دارای این الگو ، بر قراری ارتباط صادقانه ، صریح (مستقیم و روشن) و توأم با احترام متقابل و اصیل (نه ظاهری) است . یک فرد قاطع هم حق و حقوق خود و هم حق و حقوق دیگران را محترم می شمارد . نکته قابل توجه در مورد افراد قاطع این است که آنها برخلاف افراد سلطه پذیر (که خود را متهم می کنند) و برخلاف افراد پرخاشگر (که همواره دیگران را متهم می کنند) در تبیین و پیدا کردن راه حل به جای متهم کردن خود و یا دیگران به مسئله و چگونگی حل آن توجه می کنند . روانشناسان چنین سبکی از برخورد را « مسئله مداری » می گویند این افراد نکات مثبت و منفی را هم در خود و هم در دیگران می بینند . به طور منصفانه و در عین حال هم برای خود و هم برای دیگران احترام قائل اند . بر همین اساس در حل تعارضات هم قادرند دیدگاههای خود را به وضوح بیان کنند و هم احترام خود و دیگران را حفظ نمایند . بر همین پایه این افراد در حل تعارضات بیشتر بر گفتگو تاکید می کنند . بنابراین در ایجاد ارتباط کاملاً موفق عمل می کنند. (مهکام- رضا- مجله حدیث زندگی- ص ۶)

قاطعیت در ارتباط با دیگران:

با ملاحظه چهار الگوی ارتباطی که بیان شد معلوم می شود که برای جلب مقبولیت در جمع و محیط های مختلف و محبوبیت در دل دیگران ، قاطعیت بهترین روش ارتباطی است . چرا که هر یک از ارتباط های دیگر دچار نقصی است که همگی آنها منجر به از بین رفتن اعتماد و ایجاد تنفر در فرد مقابل می شود و بالاخره

این فایل فقط برای مشاهده می باشد . برای خرید فایل ورد و قابل ویرایش این اقدام پژوهی با قیمت فقط سه هزار تومان به سایت فروشگاه آسمان مراجعه کنید www.asebankafinet.ir

محبوبیت قلبی را از میان می برد . و این عکس افراد قاطع است که به دلیل نحوه وسبک رفتاری خود اعتماد و احترام و محبت افراد مقابل را کسب می کنند و در نتیجه محبوبیت اجتماعی کسب می کنند . البته این نکته لازم به تذکر است که ما نمی توانیم در واقعیت فردی را بیابیم که قاطع صرف یا پرخاشگر مطلق باشد بلکه هر فردی یک از این الگوها را به اندازه متفاوتی در خود دارد اما از یکی از الگوها بیشتر استفاده می شود . بنابراین ما نیز باید تلاش کنیم بیشتر الگوی ارتباطی در رفتارهای روزمره خود را الگوی قاطعیت قرار دهیم . (همان)

تجزیه و تحلیل داده ها

باتوجه به یافته های علمی و همچنین پیشینه تحقیق و مطالبی که در مصاحبه با دانش آموزان و مدیر و معاون و همکاران به دست آمد مهمترین عوامل تاثیر گذار بر مهارتهای اجتماعی عبارتند از:

۱- خانواده (شامل والدین و رفتارهای آنها و برادر و خواهر و سطح تحصیلات والدین)

۲- مدرسه (مدیر و معاون و معلمان و دوستان و همسالان)

۳- محیط اجتماع (الگوهای اجتماعی و محیط عمومی روستا)

۴- رسانه های گروهی (رادیو و تلویزیون و موبایل و)

۵- ویژگی های فردی (هوش و بلوغ زودرس و آراستگی ظاهری و مسئولیت پذیری)

باتوجه به موضوع پژوهش رفتارهای مشاهده شده در مدرسه خیلی زیاد اتفاق می افتد پس مدرسه مهمترین عاملی است که رفتار آنها را تحت تاثیر قرار می دهد زیرا دانش آموزان تعداد ساعات زیادی را در مدرسه به سر می برند و در محیط مدرسه دانش آموزان با مدیریت سروکار دارند با معاونت مدرسه در فعالیت ها همکاری می کنند در کلاس با تعامل با معلم هم درس را یاد می گیرند، با هم همکاری می کنند، فعالیت های مدرسه را انجام می دهند، بازی می کنند، صحبت می کنند و... و اگر نتوانند در این زمینه ها با هم دیگر تعامل داشته باشند به مراتب در اجتماع نیز نمی توانند موفق باشند و با دیگران رابطه ای عاطفی و تعاملی داشته باشند.

انتخاب راه حل و پیشنهادات و گردآوری شواهد ۲

باتوجه به تجزیه و تحلیل داده ها و مطالب گردآوری شده استفاده از نظریات مشاوران اداره آموزش و پرورش

کلات به این نتیجه رسیدم برای حل مشکلات دانش آموزان از روشهای زیر استفاده کنم:

۱- روش گروه درمانی (مراجع محوری) راجرز

۲- حضور مدیریت مجتمع و صحبت درمورد مهارتهای اجتماعی و ارتباط دانش آموزان باهم در مدرسه و در اجتماع

۳- معاونت مدرسه و آموزگاران محترم در شیوه برخوردشان با دانش آموزان و همچنین آموزگاران در روش تدریستان تغییرات لازم را اعمال کنند.

۴- خانواده درمانی نیز یکی از راه های تقویت و آموزش مهارت های اجتماعی می باشد.

با توجه به اطلاعات گردآوری شده و مشاهده وضعیت دانش آموزان در مدرسه بهترین راه حلی که می توانست به من کمک کند تا مشکلات را برطرف کنم روش گروه درمانی (مراجع محوری) راجرز بود، بنابراین این راه حل را انتخاب کردم.

منابع

- اکبری، مشکلات نوجوانی و جوانی، انتشارات معبود، ۱۳۷۴
- افروز، روانشناسی کمرویی و روش های درمان- نشر فرهنگ اسلامی ۱۳۷۹
- اثربخشی سایکودرام بر عزت نفس و کمرویی دانش آموزان که توسط معصوم رجایی (پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه تربت جام)
- رمضانی (۱۳۷۳) در پژوهشی (پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه فردوسی) تحت عنوان ((تکنیک های آموزش ابزار وجود در درمان کمرویی و عدم قاطعیت دانش جویان))
- حیدر پور و همکاران (۱۳۷۸) (فصلنامه اندیشه های تازه در علوم تربیتی ۴۱، ۴-۵۲)